



Robot Vacuum Cleaner **P20** User Manual

Scan this QR code for
step-by-step videos



AIRROBO is a smart home appliance brand with a focus on AI-enabled technologies. Supported by a world-leading enterprise in humanoid robotics field, AIRROBO is aiming to bring the most cutting-edge technology to more and more households around the globe, making smart home a new norm of life.

Contents

EN	English	2-10
DE	Deutsch	11-18
FR	Français	19-26
IT	Italiano	27-34
ES	Español	35-41
RU	Русский	42-48



Tips:

Scan the QR code to check and download the up-to-date E-manual and get discount on accessories.

English/Deutsch/日本語/Русский/Français/Español/Italiano included.



🔍 AIRROBO

🔍 airrobo.gl

Thank you for purchasing AIRROBO ROBOT VACUUM CLEANER (Hereinafter referred to as robot).

- It is strongly recommended to read the user manual comprehensively, including proper use, safety information and maintenance instructions for AIRROBO robot before using.
- The user manual offers instructions only. If any other situations that you encounter are not addressed in this user manual, please contact our customer service support.airrobo@ubtrobot.com for product technical support.
- This user manual will be updated upon new software or hardware updates, content and images will be updated without further notice.

Part 1 Important information

1.1 Before first use

- Unbox it and remove all protective packaging and wrappings. Check if all parts are included.
- Before first use, please make sure that the power switch is switched on and you have removed all obstacles from the surroundings. It will pass over each section of the floor several times to build up the map through cleaning.
- The side brushes may occasionally flick small particles around, but the robot will pick them up eventually. Please empty the dustbin after each use to guarantee the optimal performance afterwards.
- The robot may not be able to clean up dirt and dust if its dustbin is full. It is recommended to clean the dustbin regularly.
- Please make sure that the packaging and wrappings are properly discarded or safely stored. For safety purpose, please keep the packaging and wrappings away from infants and children.
- Before cleaning, please make sure to install the two side brushes in the corresponding positions of the robot and fasten them.

1.2 ⚠️ WARNING

- Only authorized technicians are allowed to dismantle the robot. Users must not dismantle or repair it.
- Please use the original adapter provided by the manufacture only. Incompatible adapters may cause electric shock, fire, or damage to the robot.
- Do not touch the plug or the adapter with wet hands.
- Please clear the floor before using the robot by removing all fragile and lightweight items, such as cables, clothes, tissues and curtains, as they might get tangled in it.
- Do not use the robot to pick up cigarettes, lighters, matches or other flammable materials.

- Do not use force to bend the power cable and do not let it bear with pressure from heavy or sharp objects.
- Do not use the robot outdoors. It is only for using indoors.
- Do not sit on the robot or place any objects on top of it.
- Do not use the robot in a wet or damp environment.
- Only use the robot in the temperature range between 0°C and 45°C (degrees Celsius).
- Do not use the robot in a suspended environment. If you must use it in a suspended environment, prevent it from accidentally falling with firm protective fences, as it may cause personal injury or property damage.
- Turn off the power if the robot left unused for an extended period.
- Inform everyone at home or in the office when the robot is working in the same place so that no one trips over it.
- Disconnect the robot from the power supply before removing the battery.
- This appliance can be used by children aged from 8 years and above and persons with reduced physical, sensory or mental capabilities or lack of experience and knowledge if they have been given supervision or instruction concerning use of the appliance in a safe way and understand the hazards involved. Children shall not play with the appliance. Cleaning and user maintenance shall not be made by children without supervision.
- Children should be supervised to ensure that they do not play with the appliance.
- To maintain the robot and charging base, please turn off the robot first, unplug it from the socket, and disconnect the power supply.

1.3 Battery and Charging

- It is forbidden to incinerate the product. Even if it is severely damaged, the battery may explode.
- Do not use any third-party batteries, or charging bases.
- Do not dismantle, repair, or modify the battery and charging base.
- Do not place the charging base near a heat source, such as heater.
- Do not wipe or clean the charging base with wet cloth or wet hands.
- Do not throw away old batteries. The disposal of old batteries should be handled by a professional recycling agency.
- If the power cord is damaged, it must be replaced by a professional technician authorized by the manufacturer, for personal safety.
- Please make sure the robot is turned off and it's recommended to use the original packaging during transportation.
- If unused for an extended period, please turn the robot off after having fully charged it and store it in a cool and dry place.

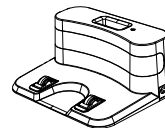
- Charge the robot at least once every three months to avoid damage to the battery due to excessive discharge.
- Use the right tool to take out the battery when needed. The power supply must be disconnected when removing the battery. First, remove the bottom cover screw, then open the bottom cover. Unplug the battery connector, and finally, remove the battery from the battery compartment.
- Before discarding the robot, the battery must be removed from it.
- This appliance contains batteries that are non-replaceable. When the battery is at end of life, the appliance shall be properly disposed of.

Part 2 Product overview

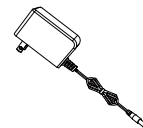
2.1 Packing list



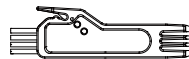
Robot vacuum cleaner
(main brush x 1, dustbin x 1,
and filter x 1) x 1



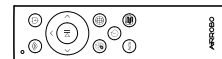
Charging base x 1



Power adapter x 1



Cleaning brush x 1



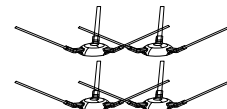
Remote control x 1
(without AAA batteries)



User manual x 1



Filter x 1



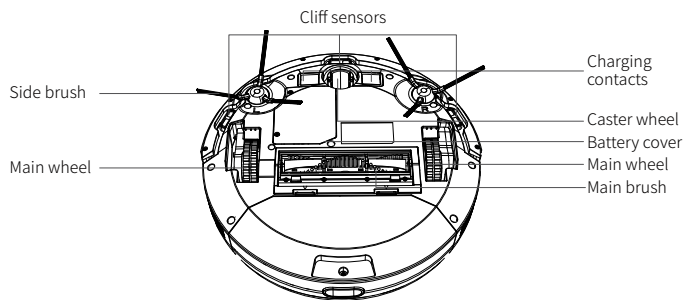
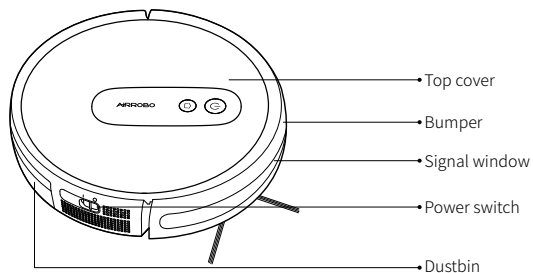
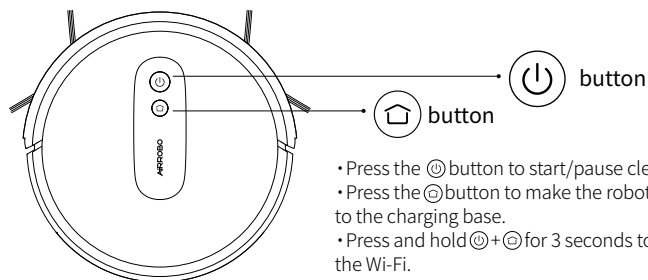
Side brush x 4



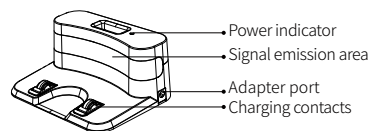
Warranty card x 1

· Main unit

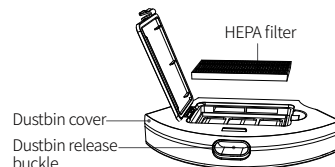
EN



· Charging base

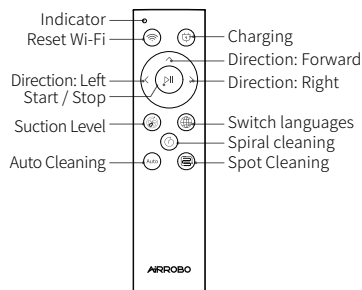


· Dustbin



Notes:
Press the dustbin release buckle and use the other hand to open the dustbin by opening the dustbin cover.

· Remote control



Button	Function
	Reset Wi-Fi Press and hold for 3 seconds to reset Wi-Fi. A voice prompt will inform you that the robot is resetting, and the indicator@will flash in orange
	Charging Start returning to the base to charge
	Forward Move forward
	Left Turn left
	Right Turn right
	Start / Stop Start or pause cleaning
	Suction Level Increase the suction power of your robot
	Switch languages Press and hold for 3 seconds to switch languages
	Spiral cleaning Start a spiral cleaning of current area
	Auto cleaning Start an auto cleaning, finish with an edge cleaning, and return to charge when the battery level is less than 20%
	Spot cleaning Start a zigzag cleaning of current area

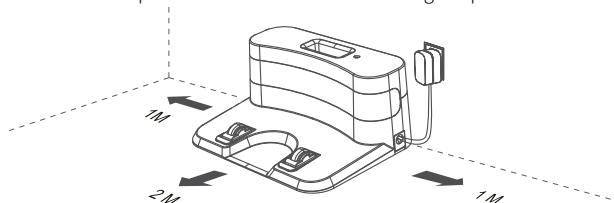
Installation and Use:

- Install two AAA batteries in the remote control battery compartment, making sure the positive and negative ends are pointing in the correct direction. Turn on the power switch on the side of the robot.
- When the robot is not connected to Wi-Fi network, you can still operate it with the remote control.
- If you press any direction button to start the robot when it is on the charging base, the robot will pull out of the base and turn 180°, then you can control it remotely through the remote control.
- Remove the batteries if you will not use the remote control for a long time.

Part 3 Installation and operation

3.1 Connect the charging base

Assemble the charging base and plug the adapter into a wall socket. Place the charging base against a wall and keep the surrounding space of about 1 meter (3 feet) on either side and about 2 meters (6 feet) in front of the charging base clear of any obstructions. The power indicator will be on to show good power connection.



3.2 Charging the robot for the first time

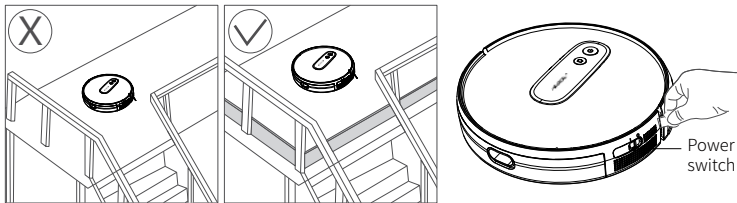
Place the robot on the charging base to charge, making sure that the contact points are aligned with the charging base.

To better maintain the battery life:

- ① Keep charging the robot for 4-6 hours before first use. When fully charged, the indicator will stop blinking.
- ② During the normal use, the robot will automatically come back to its charging base, connected to the power supply, to charge.
- ③ If the robot will not be used for a long time, please turn off the power after it is fully charged and place it in a dry and cool environment. Please charge it every three months to avoid irreversible damage to the battery.

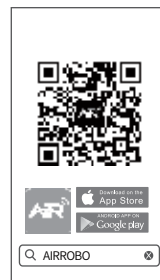
Notes:

- Before using, remove the protective strip and bumper stopper on the bumper to guarantee normal product use.
- The power switch is on the side of the robot, press **I** to turn it on, and press **O** to turn it off.
- The robot will automatically return to the charging base when the battery runs low.



3.3 App Download and Wi-Fi Connection

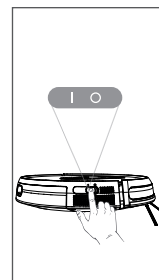
Notes: Please make sure the robot and mobile phone are both in the effective coverage area of the same Wi-Fi router while connecting the robot to Wi-Fi. Please follow below instructions or the prompts in the app to connect. If the connection fails, it's probably because you are using a 5 GHz network. Please check out **Common router setting method** and change it to 2.4GHz.



1. Scan the QR code or search AIRROBO in App Store or Google Play to download the APP.



1.1 Please make sure your phone is connected to a 2.4GHz Wi-Fi network and **turn on the Bluetooth** before downloading app.



1.2 Turn on the power switch on the side of the robot, and press the switch to position **I**. The robot can then enter the configuration mode.



2. Log in in the AIRROBO APP. For new users, please create your account before login.



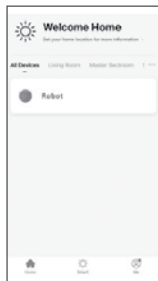
3. Click [Add device] or press **[+]** to add the robot.



4. Select a 2.4GHz Wi-Fi network and enter Wi-Fi name and password. Please note that a dual band with mixed mode (2.4GHz + 5GHz) or simply 5GHz Wi-Fi network will not be able to connect the robot.



5. Added successfully!
Click [Done] to enter next step.



6. Now you can operate the robot through the AIRROBO APP.

Tips:

1. Due to the update of Airrobo App, the actual use may be slightly different from the above. Please follow the current in-app guides while using.
2. If your device is unable to be found or if you are prompted with a configuration timeout after pairing for several times, please do as follows before trying again.

Resetting Wi-Fi connection on your device: press and hold [⊕] + [⊖] for 3 seconds before turning on, turning off and trying again.

Clearing App cache: Me – Settings – Clear Cache

3. The App is currently not compatible with Android tablets and iPads.

4. To use the App properly, please turn on Basic Google Services if you are using an Android phone.

3.4 Operation

① Auto Cleaning

Once activated, the robot will plan the cleaning route in a zigzag pattern, and finish cleaning by cleaning along rooms' edge. When the cleaning is complete, it will automatically return to the charging base to charge.

② Spot cleaning

Use the remote control to place the robot or manually place it in a corner of the area to be cleaned. Tap the Spot button in the App or press the Spot cleaning button (⊕) on the remote control to activate this mode, then it will start cleaning this area from current placement, in zigzag route.

③ Spiral cleaning

Use the remote control to place the robot or manually place it in the center of the area to be cleaned. Tap the Spiral button in the App or press the Spiral cleaning button (⊙) on the remote control to activate this mode, then it will start cleaning this area from current placement, in spiral route.

④ Edge cleaning

Once activated, the robot will find the wall and clean along the wall automatically. When the cleaning is complete, it will return to the charging base to charge.

⑤ Scheduled cleaning

Tap the Settings button in the app, set a cleaning time, then the robot will start to clean at the specified time. When the cleaning is complete, it will go back to the charging base to charge.

⑥ Reset Wi-Fi

When you need to connect the robot with other mobile phone, or when the mobile phone fails to connect to it, you need to reset the Wi-Fi. Press and hold both of the Clean button (⊕) and the Home button (⊙) on the robot for 3 seconds, or press and hold the Reset Wi-Fi button (⊕) on the remote control for 3 seconds until you hear the voice prompt. The Clean button (⊕) on the robot will flash rapidly in orange, indicating that the Wi-Fi has successfully been reset. Return to the main interface in the App and click Add to connect the robot.

⑦ Suction level

Tap the Suction Level button on the remote control or in the app, then you can select among Quiet, Standard, and Powerful.

Part 4 Cleaning and Maintenance

4.1 Cleaning the side brushes

Clean the side brushes and replace them if they are damaged.

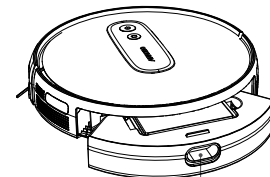
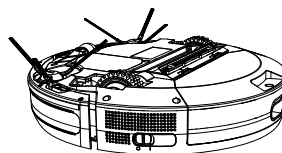
Notes: Before replacing the side brushes, check the **L & R** marked on the two side brushes and make sure they match the corresponding marking at the bottom of the robot.

4.2 Cleaning the main brush

- Turn off the robot. Press the two tabs on the main brush cover to remove the cover and then remove the main brush on the right. Use the cleaning brush to remove hair and other dirt from the main brush.
- Rinse the main brush under running water and do not replace it until it is dried completely.

Main brush cover — 

Main brush — 



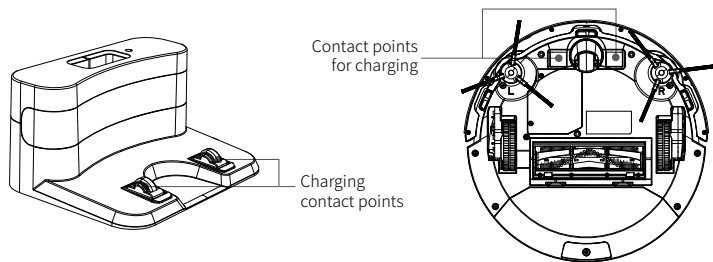
Unlocking button for the dustbin

4.3 Cleaning the dustbin and filter

Hold the dustbin in a horizontal position and press the unlocking button to open the dustbin cover – emptying the dustbin, removing the filter, and rinsing the dustbin, filter, and sponge – and then once again assemble the dustbin, filter, and sponge into the robot before drying it out.

Notes:

- Turn off the robot and disconnect the charging base's plug before cleaning and maintaining.
- Check there are no foreign matters that were vacuumed before cleaning.
- The filter lasts for 6 months; Please clean the filter once or twice a month.
- Make sure the dustbin, the filter and the sponge are completely dry before replacing them.
- Do not expose the filter to direct sunlight for a long period.



Part 5 FAQ & Troubleshooting

5.1 FAQ

Problem Type	Cause and solution
Fails to power on	<ol style="list-style-type: none"> 1) When the battery runs low, place the robot on the charging base making sure that it's aligned with the contact points. It will charge automatically (if the battery is completely out of power, it needs to be charged for a while before it is on). 2) The ambient temperature is too low (below 0 °C) or too high (above 45 °C). Please use the robot in an environment with a temperature ranging from 0-45 °C).
Fails to charge	<ol style="list-style-type: none"> 1) Remove the robot and check whether the charging base indicator is on. Make sure both the charging base and the power adapter are properly plugged. 2) Clean the charging contact points of the robot and the base.
Fails to go back to the charging base	<ol style="list-style-type: none"> 1) There are too many obstacles near the charging base. Place the charging base along the wall and make sure the area around is open. 2) The robot is too far away from the charging base to receive the signal. Try placing it near the charging base.

Abnormal noises while cleaning	The side brushes or wheels may be tangled by foreign matters. Please turn off the robot and clean it.
Cleaning ability reduced, and dust left behind	<ol style="list-style-type: none"> 1) The dustbin is full. Please clean it. 2) The filter is clogged. Please clean it or replace it. 3) The side brush is entangled with foreign matters. Please clean the side brush.
Fails to connect to the Wi-Fi network	<ol style="list-style-type: none"> 1) The Wi-Fi signal is poor. Try to use the robot in other places where the Wi-Fi signal is good. 2) The Wi-Fi connection error. Reset the Wi-Fi and download the latest version of the mobile app and try to connect again. 3) The password you entered might be incorrect. 4) The router used the 5 GHz band, while the robot supports the 2.4 GHz only.
Fails to perform scheduled cleaning	The battery power is insufficient. The scheduled cleaning function works only when battery power is > 20%. Please make sure the battery power is sufficient when using the scheduled cleaning function.
Does the robot consume power when it is on the charging base?	The power doesn't consume a lot when the robot is on the charging base. Placing it on the base helps the battery maintain its condition to the best.

5.2 Troubleshooting


Fault voice prompt	Problem and solution
Error 1: Please place the robot on a level ground and restart it.	The robot is tilted when started, please place it on a level ground and try again.
Error 2: Connection failed.	Please check if the Wi-Fi network is connected. Only 2.4GHz Wi-Fi network is supported.
Error 3: The robot is being lifted, cleanup is paused.	The robot is being lifted, please place it on the ground and try again.
Error 4: Left wheel is stuck.	Please remove obstacles around the wheels and try again.
Error 5: Right wheel is stuck.	Please remove obstacles around the wheels and try again.
Error 6: Main brush is stuck.	Please remove the foreign object wrapped around the main brush and try again.
Error 7: Side brush is stuck.	Please remove the foreign object wrapped around the side brush and try again.



Error 8: PSD detector along the wall is blocked.	Please clean the dirt from the PSD detector at the side of the bumper.
Error 9: Cliff sensor is blocked.	Please clean the dirt from the cliff sensor under the bumper.
Error 10: Collision sensor is stuck.	Please remove the foreign object at the bumper.
Error 11: The power switch on the robot should be turned on when charging.	Please turn on the power switch on the side of the robot.
Error 12: Low battery, please try again later.	Please charge the robot to sufficient power and try again.

Notes:

- When the robot runs abnormally, the indicator flashes yellow, and its voice prompt turns up. Please refer to the above tables to solve the problem.
- If the problem isn't solved after troubleshooting, please contact the AIRROBO after-sales service (e-mail: support.airrobo@ubtrobot.com). Do not disassemble the robot yourself.

Part 6 Specifications

Main units	
Dimensions	320*320*78mm
Battery capacity	2600mAh
Working voltage	14.4V 
Battery	Lithium battery
Charging duration	≤360min
Dustbin capacity	600ml
Charging methods	Auto-charging/ manual charging
Operating humidity range	≤90%RH
Operating temperature range	0~45°C
Noise	≤65dB

Accessories	
Power adapter	
Output voltage	19V 
Output current	0.6A
Charging base	
Input voltage	19V 

Part 7 After-sales Service

AIRROBO provides a warranty that is processed in the most hassle-free way. This policy should be regarded as a standard service policy that covers products that are sold only by online stores or authorized distributors. Kindly contact us at support.airrobo@ubtrobot.com with your order receipt or other proof of purchase for confirmation.

Notes: Consumables delivered with the product are not covered by warranty.

30 days Money-Back Guarantee for Any Reason:

Products provide a full refund within 30 days since the date the item was delivered to the designated shipping address.

- The returned product must use the original packaging and include all product accessories.
- For non-quality related warranty claims, the buyer is responsible for shipping costs.
- Returns may be rejected if product does not meet the above requirements.
- If the 30-day refund period is exceeded, you cannot request refund. If it is not purchased online, please contact the authorized distributors.

Warranty Claims for Quality-Related Issues:

- All quality-related defects on items sold directly by online stores or AIRROBO's authorized resellers are covered by an extensive warranty, starting from the date of purchase.
- AIRROBO's limited warranty is restricted to the country of purchase.
- AIRROBO's warranty are in addition to rights provided under local consumer laws and may vary among countries.
- Warranties on all replacements follow the same warranty timeframe as the original defective item.
- Warranties are invalid after fully refunded.

Process:

- Buyer must provide sufficient proof of purchase.
- AIRROBO must document what happens when buyers troubleshoot the product.
- The defective item's serial number and visible proof depicting the defect are required.
- It may be necessary to return the product for quality inspection.

The buyer shall bear the freight in the following situations:

- Returning products for any reason other than a proven defect.
- Warranty claims on items taken outside the original country of purchase.
- Returning items claimed to have defects but certified by AIRROBO Quality Department to function normally.
- Costs associated with unauthorized returns (Out-of-warranty returns).

Not Covered Under Warranty:

- Products without sufficient proof of purchase.
- Lost or stolen products.
- Items that have expired their warranty period.
- Non-quality-related issues (Out-of-warranty returns).
- Products repaired through 3rd parties.
- Damage product caused by misuse (including but not limited to falls, extreme temperatures, water, and operating improperly).
- Purchases from unauthorized resellers.

When returning items with a prepaid shipping, AIRROBO takes responsibility for damage or loss incurred in transit.

When returning items for non-quality issues, the buyer takes responsibility for damage or loss incurred in transit.

AIRROBO does not provide refunds for shipping damage for non-quality-related warranty claims.

Part 8 Declaration of Conformity

5.1 FCC Compliance Statement

Changes or modifications not expressly approved by the party responsible for compliance could void the user's authority to operate the equipment.

This device complies with Part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions:

- (1) this device may not cause harmful interference, and
- (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.

This equipment has been tested and found to comply with the limits for a Class B digital device, pursuant to Part 15 of the FCC Rules.

These limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference in a residential installation. This equipment generates, uses, and can radiate radio frequency energy and, if not installed and used in accordance with the instructions, may cause harmful interference to radio communications. However, there is no guarantee that interference will not occur in a particular installation. If this equipment does cause harmful interference to radio or television reception, which can be determined by turning the equipment off and on, the user is encouraged to try to correct the interference by one or more of the following measures:

- Reorient or relocate the receiving antenna.
- Increase the separation between the equipment and receiver.
- Connect the equipment into an outlet on a circuit different from that to which the receiver is connected.
- Consult the dealer or an experienced radio/TV technician for help.

5.2 FCC Radiation Exposure Statement

This equipment complies with FCC radiation exposure limits set forth for an uncontrolled environment. This equipment should be installed and operated with a minimum distance of 20 cm between the radiator and your body. This transmitter must not be co-located or operating in conjunction with any other antenna or transmitter.

5.3 ISED TO CANADIAN USERS

This device contains licence-exempt transmitter(s)/receiver(s) that comply with Innovation, Science and Economic Development Canada's licence-exempt RSS(s).

Operation is subject to the following two conditions:

- (1) This device may not cause interference.
- (2) This device must accept any interference, including interference that may cause undesired operation of the device.

This Class B digital apparatus complies with Canadian ICES - 003.

This device complies with RSS - 247 of ISED. Operation is subject to the condition that this device does not cause harmful interference.

L'émetteur/récepteur exempt de licence contenu dans le présent appareil est conforme aux CNR d'Innovation, Sciences et Développement économique Canada applicables aux appareils radio exempts de licence. L'exploitation est autorisée aux deux conditions suivantes :

- (1) L'appareil ne doit pas produire de brouillage;
- (2) L'appareil doit accepter tout brouillage radioélectrique subi, même si le brouillage est susceptible d'en compromettre le fonctionnement.

Cet appareil numérique de la Classe B conforme à la norme NMB - 003 du Canada.

Cet appareil est conforme à la norme RSS - 247 d'ISED. Le fonctionnement est soumis à la condition que cet appareil ne provoque pas d'interférences nuisibles.

5.4 IC Radiation Exposure Statement

This equipment complies with IC radiation exposure limits set forth for an uncontrolled environment. This equipment should be installed and operated with minimum distance of 20 cm between the radiator and your body. This transmitter must not be co-located or operating in conjunction with any other antenna or transmitter.

Cet équipement est conforme aux limites d'exposition aux rayonnements de la IC établies pour un environnement non contrôlé. Cet équipement doit être installé et fonctionner à au moins 20cm de distance d'un radiateur ou de votre corps. Cet émetteur ne doit pas être co-localisé ou fonctionner en conjonction avec une autre antenne ou un autre émetteur.

5.5 WEEE Disposal and Recycling Information



All products bearing this symbol are waste electrical and electronic equipment (WEEE as in directive 2012/19/EU) which should not be mixed with unsorted household waste. Instead, you should protect human health and the environment by handing over your waste equipment to a designated collection point for the recycling of waste electrical and electronic equipment, appointed by the government or local authorities. Correct disposal and recycling will help prevent potential negative consequences to the environment and human health. Please contact the installer or local authorities for more information about the location as well as terms and conditions of such collection points.

5.6 EU Declaration of Conformity

Product description: Robot Vacuum Cleaner

Type designation(s): P20

Trademark: AIRROBO

Hereby we,

Name of manufacturer: Best Epoch Technology Co., Ltd

Address:2201, Block C1, Nanshan I Park, No. 1001 Xueyuan Road, Nanshan District, Shenzhen City, China
P.R declare under our sole responsibility that the product described above is in conformity with the relevant Union harmonization legislations: European Directive (2014/53/EU)

The following harmonized standards and/or other relevant standards have been applied, which included for Article 3.1a Health, Article 3.1b EMC, Article 3.2 Radio Spectrum requirements and Article 3.1a Electrical Safety requirements:

EN IEC 55014-1:2021

EN IEC 55014-2:2021

EN IEC 61000-3-2:2019+A1:2021

EN 61000-3-3:2013+A1:2019+A2:2021

ETSI EN 301 489-1 V2.2.3 (2019-11)

ETSI EN 301 489-17 V3.2.4 (2020-09)

EN 300 328 V2.2.2 (2019-07)

EN 62311:2020

EN 60335-2-2:2010+A11:2012+A1:2013

EN 60335-1:2012+A11:2014+A13:2017+A1:2019+A14:2019+A2:2019+A15:2021

EN 62233:2008

The performed the conformity assessment according to the European Directive, The laboratory issuing the report is Bay Area Compliance Laboratories Corp.(Dongguan).

The Technical Documentation (TD) relevant to the product described above and which support this DoC is available from the EU contact address on this Doc.

Signed for and on behalf of: Best Epoch Technology Co.,LTD.

Place: Shenzhen,China.

Name: Lucia Liu

Position: Certification Engineer

Signature: Lucia Liu

Date: May 27, 2022

AIRROBO

Warranty Information

Our product is guaranteed to be free from manufacturing defects for a period of 12 Months.

If your product becomes defective during this period, Electus Distribution will repair, replace, or refund where a product is faulty; or not fit for intended purpose.

This warranty will not cover modified product; misuse or abuse of the product contrary to user instructions or packaging label; change of mind and normal wear and tear.

Our goods come with guarantees that cannot be excluded under the Australian Consumer Law. You are entitled to a replacement or refund for a major failure and for compensation for any other reasonably foreseeable loss or damage. You are also entitled to have the goods repaired or replaced if the goods fail to be of acceptable quality and failure does not amount to a major failure.



Tips: Scan the QR code to check and download the up-to-date E-manual and get discount on accessories. English/Deutsch/日本語/Русский/Français/Español/Italiano included.

To claim warranty, please contact the place of purchase. You will need to show receipt or other proof of purchase. Additional information may be required to process your claim.

Any expenses relating to the return of your product to the store will normally have to be paid by you.

The benefits to the customer given by this warranty are in addition to other rights and remedies of the Australian Consumer Law in relation to the goods or services to which this warranty relates.

This warranty is provided by:

Electus Distribution
Address 46 Eastern Creek Drive, Eastern Creek NSW 2766
Ph. 1300 738 555

Best Epoch Technology Co., LTD

2201, Block C1, Nanshan I Park, No. 1001 Xueyuan Road,
Nanshan District, Shenzhen City, China P.R

©Best Epoch Technology Co., LTD. All Rights Reserved.

Google Play is a trademark of Google, Inc.

Apple, the Apple logo are trademarks of Apple, Inc.

The pictures of the product are for reference only and subject to change without notice.

AUS	1300 738 555 / www.electusdistribution.com.au
USA	support.airrobo@ubtrobot.com
Europe	support-eu@ubtrobot.com
Japan	support-jp@ubtrobot.com
Russia	support-ru@ubtrobot.com

MADE IN CHINA



Staubsaugerroboter **P20**

Benutzerhandbuch



Vielen Dank, dass Sie sich für den **AIRROBO ROBOTERSTAUBSAUGER** (nachfolgend als Roboter bezeichnet) entschieden haben.

- Es wird dringend empfohlen, das Benutzerhandbuch vor der Verwendung des AIRROBO-Roboters gründlich durchzulesen, einschließlich der Informationen zur ordnungsgemäßen Verwendung, Sicherheit und Wartung.
- Das Benutzerhandbuch enthält nur Anweisungen. Sollten Sie auf andere Situationen stoßen, die in dieser Bedienungsanleitung nicht behandelt werden, wenden Sie sich bitte an unseren Kundendienst **support-eu@ubtrobot.com**, um technische Unterstützung für das Produkt zu erhalten.
- Dieses Benutzerhandbuch wird bei neuen Software- oder Hardware-Versionen

Teil 1 Wichtige Informationen

1.1 Vor der ersten Verwendung

- Packen Sie es aus und entfernen Sie alle Schutzverpackungen. Prüfen Sie, ob alle Teile vorhanden sind.
- Vergewissern Sie sich vor der Verwendung, dass die Steckdose eingeschaltet ist und Sie alle Hindernisse aus der unmittelbaren Umgebung entfernt haben. Er wird jeden Abschnitt des Bodens mehrmals überfahren, um den Reinigungsplan zu erstellen.
- Die Seitenbürsten können gelegentlich kleineren Partikeln (Hundefutter, Katzenstreu) widerstehen, aber der Roboter wird sie schließlich alle entfernen. Bitte leeren Sie den Staubbehälter nach jeder Verwendung, um die maximale Leistung zu gewährleisten.
- Der Roboter ist möglicherweise nicht dazu fähig, Schmutz und Staub zu entfernen, wenn sein Staubbehälter voll ist. Es wird empfohlen, den Staubbehälter regelmäßig zu reinigen.
- Bitte stellen Sie sicher, dass Sie die Verpackungen und Umhüllungen gemäß den obengenannten Kontrollen entsorgen oder sicher aufbewahren. Bitte halten Sie aus Sicherheitsgründen Ihre Babys, Kleinkinder und Kinder von diesem Produkt fern.
- Setzen Sie vor der Reinigung die beiden Seitenbürsten an den entsprechenden Stellen des Roboters ein und befestigen Sie sie.

1.2 WARNUNG

- Die Demontage des Roboters darf nur von autorisierten Technikern durchgeführt werden. Die Anwender dürfen es nicht zerlegen oder reparieren.
- Verwenden Sie nur den vom Hersteller gelieferten Originalstecker. Die nicht kompatiblen Stecker können elektrische Schläge, Schocks oder Schäden am Roboter verursachen.
- Fassen Sie den Stecker oder den Adapter nicht mit nassen Händen an.
- Räumen Sie den Boden vor der Benutzung des Roboters auf und entfernen Sie alle zerbrechlichen Gegenstände, Kabel, Kleidung, Papiere, Vorhänge usw., da sie sich im Roboter verfangen könnten.
- Halten Sie den Roboter von Zigaretten, Feuerzeugen, Streichhölzern oder anderen brennbaren Materialien fern.

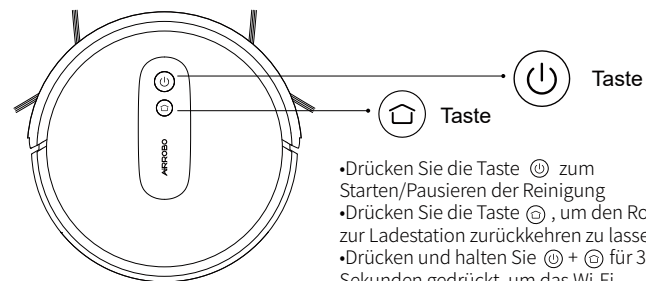
- Biegen Sie das Netzkabel nicht gewaltsam, und belasten Sie es nicht mit schweren oder scharfen Gegenständen.
- Verwenden Sie den Roboter nicht im Freien. Es ist nur für die Verwendung in Innenräumen geeignet.
- Setzen Sie sich nicht auf den Roboter und stellen Sie keine Gegenstände auf ihn.
- Verwenden Sie den Roboter nicht in einer nassen oder feuchten Umgebung.
- Verwenden Sie den Roboter nur in einem Temperaturbereich zwischen 0°C und 45°C (Grad Celsius).
- Verwenden Sie den Roboter nicht in einer hängenden Umgebung. Wenn Sie das Gerät in einer hängenden Umgebung verwenden müssen, sollten Sie es mit Schutzgittern vor versehentlichem Herunterfallen bewahren, da dies zu Verletzungen oder Sachschäden führen kann.
- Schalten Sie den Strom ein, wenn der Roboter über einen längeren Zeitraum nicht verwendet wird.
- Informieren Sie alle sich im Umfeld befindenden Personen wenn sich der Roboter in Betrieb befindet, damit niemand über ihn stolpert.
- Trennen Sie den Roboter von der Stromversorgung, bevor Sie den Akku entnehmen, anschließend können Sie ihn verschrotten.
- Dieses Gerät kann von Kindern ab 8 Jahren und Personen mit eingeschränkten körperlichen, sensorischen oder geistigen Fähigkeiten oder mangelnder Erfahrung und Kenntnis verwendet werden, wenn sie eine Aufsicht oder Unterweisung bezüglich der sicheren Verwendung des Geräts erhalten haben und die damit verbundenen Gefahren verstehen. Kinder dürfen nicht mit dem Gerät spielen. Die Reinigung und Wartung des Benutzers darf nicht von Kindern ohne Aufsicht durchgeführt werden.
- Children should be supervised to ensure that they do not play with the appliance.
- To maintain the robot and charging base, please turn off the robot first, unplug it from the socket, and disconnect the power supply.

1.3 Batterien und Aufladen

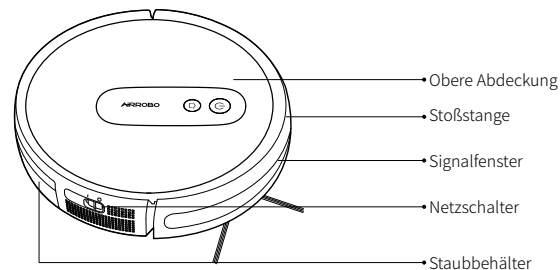
- Es ist verboten, das im Feuer zu entsorgen. Auch wenn sie stark beschädigt ist, kann die Batterie explodieren.
- Verwenden Sie keine Batterien oder Ladestationen von Drittanbietern.
- Die Batterien und die Ladestation dürfen nicht zerlegt, repariert oder verändert werden.
- Stellen Sie die Ladestation nicht in der Nähe einer Wärmequelle, z. B. einer Heizung, auf.
- Wischen oder reinigen Sie die Ladestation nicht mit einem feuchten Tuch oder den Händen.
- Werfen Sie alte Batterien nicht weg. Die Entsorgung von Alt-Batterien sollte von einem professionellen Recyclingunternehmen ausgeführt werden.
- Wenn das Netzkabel beschädigt ist, muss es aus Gründen der persönlichen Sicherheit von einem Fachmann, einer Wartungsabteilung oder einer ähnlichen Abteilung des Herstellers ausgetauscht werden.

- Für den Transport stellen Sie bitte sicher, dass der Roboter ausgeschaltet ist, es wird empfohlen, die Originalverpackung zu verwenden.
- Wenn Sie den Roboter über einen längeren Zeitraum nicht verwenden, schalten Sie ihn bitte aus, nachdem Sie ihn vollständig aufgeladen haben, und lagern Sie ihn an einem kühlen und trockenen Ort.
- Laden Sie den Roboter mindestens einmal alle drei Monate auf, um eine Beschädigung der Batterie aufgrund übermäßiger Entladung zu vermeiden.
- Verwenden Sie das angemessene Werkzeug, um die Batterie bei Bedarf zu entnehmen. Beim Entfernen der Batterie muss die Stromzufuhr unterbrochen werden. Entfernen Sie zuerst die Schraube der unteren Abdeckung und öffnen Sie dann die untere Abdeckung. Trennen Sie den Batteriestecker und entnehmen Sie die Batterie aus dem Batteriefach.
- Bevor der Roboter entsorgt wird, muss die Batterie aus dem Roboter entfernt werden.
- Dieses Gerät enthält Batterien, die nicht austauschbar sind. Wenn die Batterie am Ende ihrer Lebensdauer angelangt ist, muss das Gerät ordnungsgemäß entsorgt werden.

• Haupteinheit

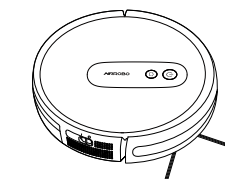


- Drücken Sie die Taste ⏻ zum Starten/Pausieren der Reinigung
- Drücken Sie die Taste 🏠, um den Roboter zur Ladestation zurückkehren zu lassen.
- Drücken und halten Sie ⏻ + 🏠 für 3 Sekunden gedrückt, um das Wi-Fi zurückzusetzen.

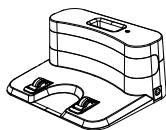


Teil 2 Produktübersicht

2.1 Packliste



Roboter-Staubsauger
(Hauptbürste x 1, Staubbehälter x 1,
und Filter x 1) x 1



Ladestation x 1



Netzadapter x 1



Reinigungsbürste x 1



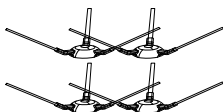
Fernbedienung x 1
(ohne AAA-Batterien)



Benutzerhandbuch x 1



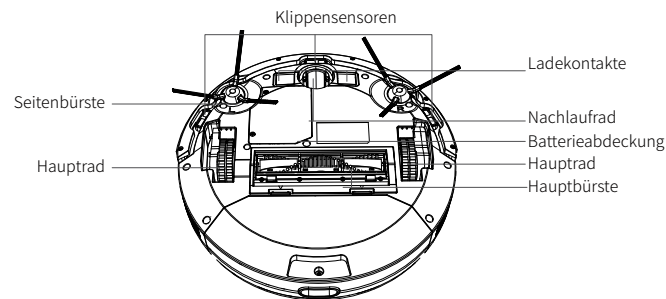
Filter x 1



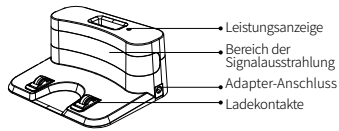
Seitenbürste x 4



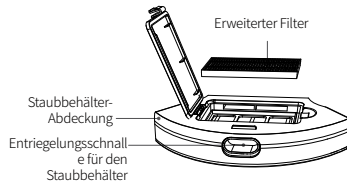
Schnellstart-Anleitung x 1



• Ladestation

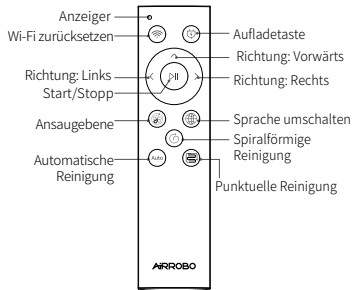


• Staubbehälter



Hinweise:
Drücken Sie auf die Entriegelungsschnalle des Staubbehälters und benutzen Sie die andere Schnalle, um den Staubbehälter zu öffnen, während Sie den Deckel öffnen.

• Fernsteuerung



Taste	Funktion
Wi-Fi zurücksetzen	Drücken Sie 3 Sekunden lang, die Lautstärke der Sprachansage wird erhöht, wenn der Roboter zurückgesetzt wird, und die Anzeige der Taste @ blinkt Orange.
Aufladetaste	Starten Sie die Rückkehr zur Ladestation zum Aufladen
^ Vorwärts	Vorwärts bewegen
< Links	Links abbiegen
> Rechts	Rechts abbiegen
Start/Stop	Reinigung starten oder unterbrechen
Ansaugenebene	Erhöhen Sie die Saugleistung Ihres Staubsaugerroboters
Sprache umschalten	Drücken Sie 3 Sekunden lang, um die Sprache zu wechseln
Spiralförmige Reinigung	Starten Sie eine spiralförmige Reinigung des aktuellen kleinen Bereichs
Automatische Reinigung	Starten Sie eine automatische Reinigung, beenden Sie diese mit einer Randreinigung und kehren Sie zur Ladestation zurück, wenn der Batteriestand weniger als 20% beträgt
Punktuelle Reinigung	Starten Sie eine Zickzack-Reinigung des aktuellen kleinen Bereichs

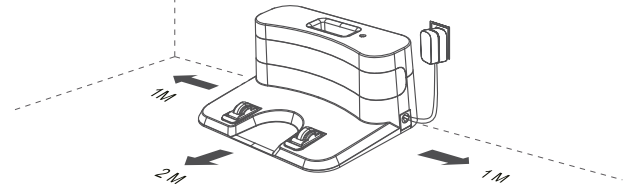
Installieren:

- Legen Sie zwei AAA-Batterien in die Fernbedienung ein und achten Sie darauf, dass die positiven und negativen Enden den Markierungen im Batteriefach entsprechen. Schalten Sie den Schalter an der Seite des Roboters ein.
- Wenn der Roboter nicht mit dem Wi-Fi-Netzwerk verbunden ist, können Sie ihn mit der Fernbedienung bedienen.
- Wenn Sie eine beliebige Richtungstaste drücken, um den Roboter zu starten, fährt er ein Stück zurück und dreht sich um 180°, wenn er auf der Ladestation steht.
- Entnehmen Sie die Batterien, wenn Sie die Fernbedienung über einen längeren Zeitraum nicht benutzen.

Teil 3 Installation und Betrieb

3.1 Anschließen der Ladestation

Montieren Sie die Ladestation und schalten Sie den Adapter ein. Stellen Sie die Ladestation in der Nähe einer Wand auf und entfernen Sie Hindernisse ca. 1 m auf beiden Seiten und ca. 2 m vor dem Roboter. Die Signallampe an der Ladestation muss eingeschaltet sein.



3.2 Erstes Aufladen des Roboters

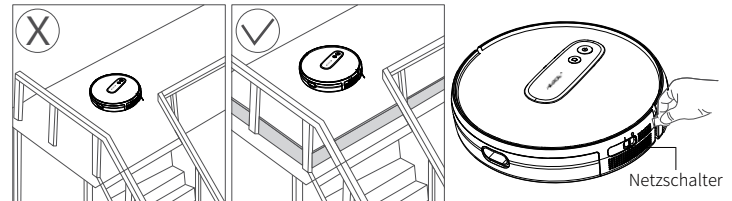
Stellen Sie den Roboter zum Aufladen auf die Ladestation und achten Sie darauf, dass die Kontaktpunkte mit der Ladestation ausgerichtet sind.

Um die Lebensdauer der Batterie zu verlängern:

- ① Laden Sie den Roboter vor der Verwendung 4-6 Stunden lang auf. Wenn das Gerät vollständig aufgeladen ist, hört die Anzeige auf zu blinken.
- ② Während der normalen Verwendung kehrt der Roboter zum Aufladen automatisch zu seiner Ladestation zurück, die mit dem Stromnetz verbunden ist.
- ③ Wenn der Roboter für längere Zeit nicht benutzt wird, schalten Sie ihn bitte aus, nachdem er vollständig aufgeladen ist, und stellen Sie ihn in eine trockene und kühle Umgebung. Bitte laden Sie ihn alle drei Monate auf, um irreversible Schäden an der Batterie zu vermeiden.

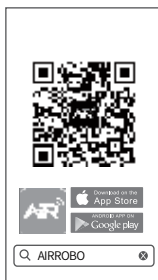
Anmerkungen:

- Entfernen Sie vor dem Gebrauch den Schutzstreifen an der Stoßstange, um die normale Verwendung des Produkts zu gewährleisten.
- Der Netzschalter befindet sich an der Seite des Roboters. Drücken Sie auf „I“, um ihn einzuschalten, und auf „O“, um ihn auszuschalten.
- Der Roboter kehrt automatisch zur Ladestation zurück, wenn der Akku leer ist.



3.3 App-Download und Wi-Fi-Verbindung

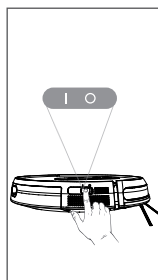
Hinweise: Die AIRROBO App funktioniert nur mit Robotern über Wi-Fi. Bitte schalten Sie den Roboter ein und stellen Sie eine Wi-Fi-Verbindung her, wenn Sie die App ausführen. Wenn die Verbindung fehlschlägt, liegt das wahrscheinlich daran, dass Sie ein 5GHz-Netz verwenden. Bitte überprüfen Sie die gängige Router-Einstellmethode und ändern Sie sie auf 2,4 GHz.



1. Scannen Sie den QR-Code oder suchen Sie im App Store oder suchen Sie bei Google Play nach AIRROBO, um die APP herunterzuladen.



1.1 Bitte vergewissern Sie sich, dass Ihr Telefon mit dem 2,4-GHz-Wi-Fi-Netz verbunden ist und schalten Sie Bluetooth ein, bevor Sie die App herunterladen.



1.2 Schalten Sie den Schalter an der Seite des Roboters ein. Der Roboter kann dann in den Konfigurationsmodus wechseln. (Drücken Sie auf „I“, um ihn einzuschalten)



2. Logen Sie sich in der AIRROBO APP ein. Neue Anwender erstellen bitte ein Konto, bevor sie sich anmelden.



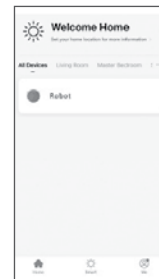
3. Klicken Sie auf [Gerät hinzufügen] oder drücken Sie [H], um den Roboter hinzuzufügen.



4. Wählen Sie ein 2,4-GHz-Wi-Fi-Netzwerk aus und geben Sie den Wi-Fi-Namen und das Passwort ein. Bitte beachten Sie, dass ein Dualband mit gemischtem Modus (2,4GHz + 5GHz) oder ein einfaches 5GHz-Wi-Fi-Netzwerk den Roboter nicht verbinden kann.



5. Erfolgreich hinzugefügt! Klicken Sie auf [Fertig], um zum nächsten Schritt zu gelangen.



6. Sie können den Roboter jetzt anhand der AIRROBO APP steuern.

Tipps:

1. Aufgrund der Aktualisierung der Airrobo-App kann die tatsächliche Verwendung leicht von der oben genannten abweichen. Bitte folgen Sie bei der Verwendung den aktuellen Anleitungen in der App.
2. Wenn nach mehrmaligem Pairing Ihr Gerät noch nicht gefunden werden kann oder stets eine Zeitüberschreitung bei der Konfiguration berichtet wird, gehen Sie bitte wie folgt vor, bevor Sie es erneut versuchen: **WiFi-Verbindung auf dem Gerät zurücksetzen:** Zuerst [⊕] + [⊖] 3 Sekunden lang gedrückt halten, danach das Gerät ausschalten und neu starten. **App-Cache leeren:** Ich - Einstellungen - Cache löschen.
3. Die App ist derzeit nicht mit Android-Tablets und iPads kompatibel.
4. Um die App richtig nutzen zu können, aktivieren Sie bitte "Basic Google Services" bei der Verwendung.

3.4 Beginnen Sie mit der Arbeit

① Automatische Reinigung

Nach dem Start plant der Roboter den Reinigungspfad in einem Zickzackmuster und reinigt dann entlang der Zimmerkante. Nach Abschluss der Reinigung kehrt das Gerät automatisch zur Ladestation zurück, um sich aufzuladen.

② Punktueller Reinigung

Verwenden Sie die Fernbedienung, um den Roboter zu bedienen, oder platzieren Sie ihn direkt in der unteren linken Ecke des zu reinigenden Bereichs und tippen Sie auf die Spot-Taste in der App oder drücken Sie die Spot-Reinigungs- [Spot] Taste auf der Fernbedienung, er startet dann eine Zickzack-Reinigung des Bereichs von der aktuellen Position aus und kehrt nach.

③ Spiralförmige Reinigung

Verwenden Sie die Fernbedienung, um den Roboter zu bedienen, oder platzieren Sie ihn in einem auf die Reinigung ausgerichteten Bereich, tippen Sie in der App auf die Taste „Spirale“ oder drücken Sie auf die „Spiralreinigungs“ [Spirale] -Taste auf der Fernbedienung. Er führt dann die Reinigung von der aktuellen Position aus durch und kehrt nach.

④ Kantenreinigung

Tippen Sie in der App „Rand“-Schaltfläche. Der Roboter erkennt die Wand und reinigt automatisch an der Wand entlang. Wenn die Reinigung abgeschlossen ist, kehrt das Gerät zum Aufladen zur Ladestation zurück.

⑤ Planmäßige Reinigung

Tippen Sie auf die „Einstellungen“-Schaltfläche in der App, bestimmen Sie einen Reinigungstermin, und der Roboter beginnt zur angegebenen Zeit mit der Reinigung. Wenn die Reinigung abgeschlossen ist, kehrt das Gerät zum Aufladen zur Ladestation zurück.

⑥ Wi-Fi zurücksetzen

Wenn Sie den Roboter mit einem anderen Mobiltelefon verbinden müssen oder wenn das Mobiltelefon keine Verbindung herstellen kann, halten Sie die Reinigungs (🔄)-Taste und die „Home“ (🏠)-Taste 3 Sekunden lang gedrückt oder halten Sie die Wi-Fi (📶)-Taste auf der Fernbedienung 3 Sekunden lang gedrückt, bis Sie die Sprachansage hören. Die Anzeige der Reinigungs (🔄)-Taste blinkt dann schnell Orange und zeigt damit an, dass das Wi-Fi erfolgreich zurückgesetzt wurde. Kehren Sie zur Hauptschnittstelle zurück und klicken Sie auf Hinzufügen. Vous pouvez rajouter l'aspirateur robot dans l'interface principale de l'application.

⑦ Ansaugmodus

Tippen Sie auf die Ansaugtaste auf der Fernbedienung oder in der App und wählen Sie zwischen den Ansaugmodi Leise, Standard, und Stark.

Teil 4 Reinigung und Wartung

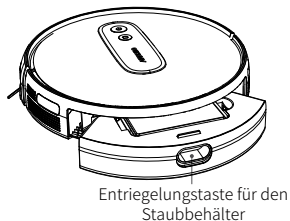
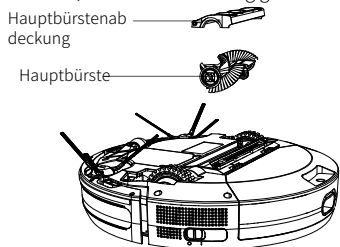
4.1 Reinigung der Seitenbürsten

Reinigen Sie die Seitenbürsten und ersetzen Sie sie, wenn sie beschädigt sind.

Anmerkungen: Bevor Sie die Seitenbürsten ersetzen, überprüfen Sie die Markierungen L und R auf den beiden Seitenbürsten und stellen Sie sicher, dass sie mit den entsprechenden Markierungen an der Unterseite des Roboters übereinstimmen.

4.2 Reinigung der Hauptbürste

- Schalten Sie den Roboter ein. Drücken Sie auf die beiden Laschen an der Hauptbürstenabdeckung, um die Abdeckung zu entfernen, und entnehmen Sie dann die Hauptbürste auf der rechten Seite. Verwenden Sie die Reinigungsbürste, um Haare und anderen Schmutz von der Hauptbürste zu entfernen.
- Spülen Sie die Hauptbürste unter fließendem Wasser ab und setzen Sie sie erst wieder ein, wenn sie vollständig getrocknet ist.

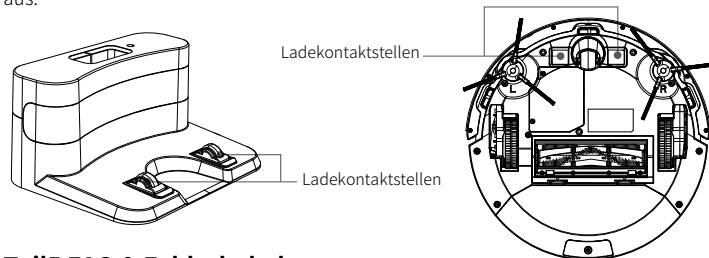


4.3 Reinigung des Staubbehälters und des Filters

Halten Sie den Staubbehälter waagrecht und drücken Sie die Entriegelungstaste, um den Deckel des Staubbehälters zu öffnen. Entleeren Sie den Staubbehälter, entnehmen Sie den Filter und spülen Sie den Staubbehälter, Filter und Schwamm aus, bevor Sie ihn wieder in den Roboter einsetzen und trocknen.

Hinweise:

- Schalten Sie den Roboter ein und trennen Sie den Stecker von der Ladestation, bevor Sie ihn reinigen und warten.
- Überprüfen Sie, dass keine Fremdkörper vorhanden sind, die vor der Reinigung aufgesaugt wurden.
- Der Filter hält 6 Monate; bitte reinigen Sie den Filter ein- bis zweimal pro Monat.
- Vergewissern Sie sich, dass der Staubbehälter, der Filter und der Schwamm vollständig trocken sind, bevor Sie sie wieder einsetzen.
- Setzen Sie den Filter nicht über einen längeren Zeitraum dem direkten Sonnenlicht aus.



Teil5 FAQ & Fehlerbehebung

5.1 FAQ

Problemtyp	Ursache und Lösung
Lässt sich nicht einschalten	<ol style="list-style-type: none">1) Wenn der Akku leer ist, stellen Sie den Roboter auf die Ladestation und achten Sie darauf, dass er mit den Kontaktstellen ausgerichtet ist. Es lädt sich automatisch auf (wenn der Akku völlig entladen ist, muss er eine Zeit lang aufgeladen werden, bevor er eingeschaltet wird).2) Die Umgebungstemperatur ist zu niedrig (unter 0 °C) oder zu hoch (über 45 °C). Bitte verwenden Sie den Roboter in einer Umgebung mit einer Temperatur von 0-45 °C).
Lässt sich nicht aufladen	<ol style="list-style-type: none">1) Entfernen Sie den Roboter und überprüfen Sie, ob die Anzeige der Ladestation aktiviert ist. Vergewissern Sie sich, dass sowohl die Ladestation als auch der Netzadapter ordnungsgemäß angeschlossen sind.2) Reinigen Sie die Ladekontaktstellen des Roboters und der Station.
Kehrt nicht zur Ladestation zurück	<ol style="list-style-type: none">1) Es befinden sich zu viele Hindernisse im Umfeld der Ladestation. Stellen Sie die Ladestation an der Wand auf und achten Sie darauf, dass der Umfeld der Ladestation herum frei ist.2) Der Roboter ist zu weit von der Ladestation entfernt, um das Signal zu empfangen. Versuchen Sie, es in der Nähe der Ladestation zu platzieren.

Ungewöhnliche Geräusche bei der Reinigung	Die Seitenbürsten oder Räder können sich durch Fremdkörper verheddern. Bitte schalten Sie den Roboter aus und reinigen Sie ihn.
Verminderte Reinigungsfähigkeit und zurückbleibender Staub	<ol style="list-style-type: none"> 1) Der Staubbehälter ist voll. Bitte reinigen Sie es. 2) Der Filter ist verstopft. Bitte reinigen oder ersetzen Sie es. 3) Die Seitenbürste ist mit Fremdkörpern verunreinigt. Bitte reinigen Sie die Seitenbürste.
Die Verbindung zum Wi-Fi-Netzwerk wird nicht hergestellt	<ol style="list-style-type: none"> 1) Das Wi-Fi-Signal ist schwach. Versuchen Sie, den Roboter an anderen Orten zu verwenden, an denen das Wi-Fi-Signal stark genug ist. 2) Der Wi-Fi-Verbindungsfehler. Setzen Sie das WLAN zurück, laden Sie die neueste Version der mobilen App herunter und versuchen Sie erneut, eine Verbindung herzustellen. 3) Das von Ihnen eingegebene Passwort ist möglicherweise falsch. 4) Der Router verwendet das 5-GHz-Band, während der Roboter nur das 2,4-GHz-Band unterstützt.
Führt die planmäßige Reinigung nicht durch	Die Batterieleistung ist unzureichend. Die geplante Reinigungsfunktion funktioniert nur, wenn der Batteriestand > 20% ist. Vergewissern Sie sich, dass die Batterieleistung ausreichend ist, wenn Sie die geplante Reinigungsfunktion verwenden.
Verbraucht der Staubsaugerroboter Strom, wenn er sich auf der Ladestation befindet?	Der Stromverbrauch ist nicht sehr hoch, wenn der Roboter auf der Ladestation steht. Wenn Sie ihn auf die Ladestation stellen, kann der Akku seinen Zustand am besten aufrechterhalten.

5.2 Fehlersuche


Sprachansagenstörung	Problem und Lösung
Fehler 1: Bitte stellen Sie den Roboter auf eine ebene Fläche und starten Sie ihn neu.	Der Roboter ist beim Starten gekippt. Bitte stellen Sie ihn auf einen ebenen Boden und versuchen Sie es erneut.
Fehler 2: Die Verbindung ist fehlgeschlagen.	Überprüfen Sie bitte, ob das WLAN-Netzwerk angeschlossen ist. Es wird nur ein 2,4-GHz-WLAN-Netzwerk unterstützt.
Fehler 3: Beim Anheben des Roboters werden die Reinigungsarbeiten unterbrochen.	Der Roboter wird angehoben, bitte stellen Sie ihn auf den Boden und versuchen Sie es erneut.
Fehler 4: Das linke Rad klemmt.	Bitte entfernen Sie Hindernisse um die Räder und versuchen Sie es erneut.
Fehler 5: Das rechte Rad klemmt.	Bitte entfernen Sie Hindernisse um die Räder und versuchen Sie es erneut.
Fehler 6: Die Hauptbürste klemmt.	Bitte entfernen Sie den Fremdkörper, der sich um die Hauptbürste gewickelt hat, und versuchen Sie es erneut.



Fehler 7: Die Seitenbürste klemmt.	Bitte entfernen Sie den Fremdkörper um die Seitenbürste und versuchen Sie es erneut.
Fehler 8: Der PSD-Detektor entlang der Wand ist blockiert.	Bitte reinigen Sie den Schmutz von dem PSD-Detektor an der Seite des Stoßfängers.
Fehler 9: Der Cliff-Sensor ist blockiert.	Bitte reinigen Sie den Schmutz vom Klippensensor unter der Stoßstange.
Fehler 10: Der Kollisionssensor klemmt.	Bitte entfernen Sie den Fremdkörper an der Stoßstange.
Fehler 11: Der Netzschalter am Roboter sollte beim Aufladen eingeschaltet sein.	Bitte schalten Sie den Ein-/Aus-Schalter an der Seite des Roboters ein.
Fehler 12: Schwache Batterie, bitte versuchen Sie es später noch einmal.	Bitte laden Sie den Roboter mit ausreichender Leistung auf und versuchen Sie es erneut.

Anmerkungen:

- Wenn der Roboter nicht ordnungsgemäß funktioniert, blinkt die Anzeige gelb und die Sprachansage ertönt. Bitte beachten Sie die obigen Tabellen, um das Problem zu lösen.
- Wenn das Problem nach der Fehlerbehebung nicht gelöst ist, wenden Sie sich bitte an den AIRROBO-Kundendienst (E-Mail: support-eu@ubtrobot.com). Nehmen Sie den Roboter nicht selbst auseinander.

Teil 6 Spezifikationen

Haupteinheiten	
Abmessungen	320*320*78mm
Akku-Kapazität	2600mAh
Betriebsspannung	14,4V 
Batterie	Lithium-Batterie
Dauer der Aufladung	≤360min
Fassungsvermögen des Staubbehälters	600ml
Lademethoden	Automatische Aufladung/manuelle Aufladung
Betriebsfeuchtigkeitsbereich	≤90%RH
Betriebstemperaturbereich	0–45°C
Schall	≤65dB

Zubehör	
Netzadapter	
Ausgangsspannung	19V 
Ausgangsstrom	0,6A
Ladestation	
Eingangsspannung	19V 

Teil 7 Kundendienst

AIRROBO bietet eine Garantie, die auf die unkomplizierteste Weise abgewickelt wird. Diese Police sollte als Standard-Service-Police betrachtet werden, die Produkte abdeckt, die nur von Online-Shops oder autorisierten Händlern verkauft werden. Bitte kontaktieren Sie uns über support-eu@ubtrobot.com und legen Sie uns Ihren Bestellschein oder einen anderen Kaufbeleg zur Bestätigung vor.

Hinweise:

- Die mit dem Produkt gelieferten Verbrauchsmaterialien sind von der Garantie ausgeschlossen.

30 Tage Geld-zurück-Garantie für jeden Grund:

Die Produkte bieten eine vollständige Rückerstattung innerhalb von 30 Tagen ab dem Datum, an dem der Artikel an die angegebene Lieferadresse geliefert wurde.

- Das zurückgegebene Produkt muss in der Originalverpackung und mit sämtlichem Zubehör zurückgeschickt werden.
- Bei nicht qualitätsbezogenen Garantieansprüchen ist der Käufer für die Versandkosten verantwortlich.
- Rücksendungen können zurückgewiesen werden, wenn das Produkt die obengenannten Anforderungen nicht erfüllt.

Wenn die 30-tägige Rückerstattungsfrist überschritten ist, können Sie keine Rückerstattung mehr beantragen. Wenn es nicht online gekauft wurde, wenden Sie sich bitte an die autorisierten Vertriebshändler.

Gewährleistungsansprüche bei Qualitätsproblemen:

- Für alle Qualitätsmängel an Artikeln, die direkt von Online-Shops oder den autorisierten AIRROBO-Händlern verkauft werden, gilt eine umfassende Garantie ab dem Kaufdatum.
- Die eingeschränkte Garantie von AIRROBO ist auf das Land des Kaufs beschränkt.
- Die Garantie von AIRROBO gilt zusätzlich zu den Rechten, die nach den örtlichen Verbrauchergesetzen gewährt werden und kann von Land zu Land unterschiedlich sein.
- Für alle Ersatzprodukte gilt derselbe Gewährleistungszeitraum wie für das ursprüngliche defekte Produkt.
- Die Garantien werden nach vollständiger Rückerstattung ungültig.

Verfahren:

- Der Käufer muss einen ausreichenden Kaufnachweis erbringen.
- AIRROBO muss dokumentieren, was vorkommt, wenn Käufer Probleme mit dem Produkt beheben.
- Die Seriennummer des mangelhaften Artikels sowie ein sichtbarer Beweis, der den Fehler anzeigt, sind erforderlich.
- Es kann notwendig sein, das Produkt zur Qualitätskontrolle zurückzusenden.

In den folgenden Fällen trägt der Käufer die Frachtkosten:

- Bei der Rückgabe von Produkten aus einem anderen Grund als einem nachgewiesenen Fehler.
- Garantieansprüche für Artikel, die außerhalb des ursprünglichen Kauflandes verbracht werden.

- Die Rücksendung von Artikeln, die angeblich Mängel aufweisen, jedoch von der AIRROBO-Qualitätsabteilung als normal funktionierend bestätigt wurden.
- Kosten im Zusammenhang mit nicht genehmigten Rücksendungen (Rücksendungen außerhalb der Garantiezeit).

Nicht von der Garantie abgedeckt:

- Produkte ohne ausreichenden Kaufnachweis.
- Verlorene oder gestohlene Produkte.
- Artikel, deren Garantiezeit abgelaufen ist.
- Nicht qualitätsbezogene Probleme (Rücksendungen außerhalb der Garantiezeit).
- Durch Dritte reparierte Produkte.
- Schäden am Produkt, die durch unsachgemäßen Gebrauch verursacht wurden (einschließlich, aber nicht beschränkt auf Stürze, extreme Temperaturen, Wasser und unsachgemäße Bedienung).
- Käufe bei nicht-autorisierten Wiederverkäufern.

Bei der Rücksendung von Artikeln mit vorausbezahltem Versand übernimmt AIRROBO die Verantwortung für Schäden oder Verluste, die während des Transports entstehen.

Bei der Rücksendung von Artikeln aus nicht-qualitätsbezogenen Gründen, übernimmt der Käufer die Verantwortung für Schäden oder Verluste, die während des Transports entstanden sind.

AIRROBO bietet keine Rückerstattung für Transportschäden bei nicht-qualitätsbezogenen Garantieansprüchen.



Aspirateur Robot **P20**

Manuel de l'Utilisateur



Merci d'avoir acheté l'ASPIRATEUR ROBOT AIRROBO (ci-après dénommé robot).

- Nous vous recommandons de lire attentivement ce manuel d'utilisateur et bien comprendre le contenu avant de l'utiliser, ce qui comprend l'utilisation correcte de l'appareil, les informations de sécurité et les instructions d'entretien du ROBOT AIRROBO.
- Le manuel d'utilisateur ne fournit que des instructions du produit. Si vous rencontrez d'autres problèmes qui ne peuvent pas être résolus par ce manuel, veuillez contacter notre service client **support-eu@ubtrobot.com** pour une assistance de niveau professionnel.
- Les contenus et les images de ce manuel d'utilisateur seront mis à jour grâce aux mises à jour automatiques du logiciel ou du matérielles. Nous sommes désolés de ne pas vous informer séparément.

Partie 1 Informations Importantes

1.1 Avant la première utilisation

Avant d'utiliser ce robot aspirateur, veuillez lire ces instructions dans leur intégralité:

- Ouvrez l'emballage, puis vérifiez que toutes les pièces sont incluses dans le colis.
- Avant d'utiliser le robot aspirateur, assurez-vous que la prise de courant soit alimentée et que vous ayez retiré tous les obstacles à proximité de l'appareil. Il passera plusieurs fois sur la même surface pour créer la carte et nettoyer le sol en même temps.
- Les brosses latérales peuvent parfois résister aux petites particules (nourriture pour chien, litière pour chat), mais le robot finira par toutes les éliminer.
- L'aspirateur robot ne peut nettoyer la saleté ni la poussière si le bac à poussière est plein. Veuillez vider le bac à poussière après chaque utilisation pour assurer une meilleure performance.
- Veuillez jeter ou stocker l'emballage avec soin. Pour des raisons de sécurité, veuillez éloigner vos bébés et enfants de l'appareil.
- Avant le nettoyage, veuillez à installer et à fixer les deux brosses latérales en positions correspondantes du robot.

1.2 AVERTISSEMENT

- Seuls des techniciens agréés sont autorisés à démonter le robot. Les utilisateurs ne doivent pas le démonter ou le réparer.
- Utilisez uniquement l'adaptateur d'origine fourni par le fabricant. Il peut provoquer un choc électrique, un incendie ou un endommagement du robot si vous utilisez les adaptateurs incompatibles.
- Ne pas toucher la prise ou l'adaptateur lorsque vos mains sont mouillées.
- Veuillez dégager le sol avant d'utiliser le robot et retirer tous les objets fragiles, câbles, vêtements, papiers, rideaux pour éviter qu'ils ne se coincent dans le robot.
- Veuillez garder le robot à l'écart des cigarettes, briquets, allumettes ou autres matériaux inflammables.

- Ne pliez pas de force le câble de charge. Ne laissez pas le câble entrer en contact avec des objets lourds ou pointus.
- Le robot est uniquement conçu pour une utilisation en intérieur. Veuillez ne pas l'utiliser à l'extérieur.
- Ne vous asseyez pas sur le robot et ne placez aucun objet sur le robot.
- N'utilisez pas l'aspirateur robot dans un environnement humide.
- Veuillez utiliser le robot dans un environnement dont la température est comprise entre 0 et 45 °C.
- N'utilisez pas le robot dans un environnement suspendu. Si vous devez l'utiliser dans un environnement suspendu, utilisez une clôture de protection pour l'empêcher de tomber accidentellement afin d'éviter les blessures ou les dommages.
- Veuillez débrancher l'alimentation si le robot n'est pas utilisé pendant une longue période.
- Prévenez tout le monde à la maison ou au bureau quand le robot fonctionne afin que personne ne trébuche dessus.
- Débranchez le robot de l'alimentation avant de retirer la batterie, vous pourrez alors la mettre au rebut.
- Cet appareil peut être utilisé par des enfants à partir de 8 ans et par des personnes dont les capacités physiques, sensorielles ou mentales sont réduites, ou des personnes manquant d'expérience et de connaissances, à condition qu'ils soient sous surveillance ou qu'ils reçoivent des instructions sur l'utilisation de l'appareil en toute sécurité et qu'ils soient au courant des risques encourus. Il est interdit aux enfants de jouer avec l'appareil. Le nettoyage et la maintenance réalisables par l'utilisateur ne doivent pas être effectués par des enfants sans surveillance.
- Les enfants doivent être surveillés afin qu'ils ne jouent pas avec l'appareil.
- Pour procéder à la maintenance du robot et de la base de charge, veuillez éteindre le robot puis le débrancher de la prise pour couper l'alimentation électrique.

1.3 Batterie et Mise en Charge

- Il est interdit d'incinérer le produit. Même si celui-ci est gravement endommagé, il y a un risque d'explosion de la batterie.
- Veuillez ne pas utiliser de batteries ou de stations de charge de marques autres que AIRROBO
- Ne pas démonter, réparer ou modifier la batterie et la station de charge.
- Ne placez pas la station de charge à proximité d'une source de chaleur, telle qu'un radiateur.
- N'essuyez pas et ne nettoyez pas la station de charge avec un chiffon ou des mains humides.
- Ne pas jeter les batteries usagées avec les ordures ménagères. Le traitement des batteries doit être pris en charge par une agence de recyclage professionnelle.
- Si le cordon d'alimentation est endommagé, il doit être remplacé par un professionnel, le service de maintenance ou un service similaire du fabricant, pour la sécurité des utilisateurs.
- Pendant le transport, veuillez vous assurer que le robot soit éteint et il est recommandé d'utiliser l'emballage d'origine.
- En cas de durée d'inutilisation prolongée, veuillez éteindre le robot après l'avoir complètement chargé et rangez-le dans un endroit frais et sec.

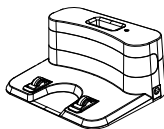
- Chargez le robot au moins une fois tous les trois mois pour éviter l'usure naturelle de la batterie en raison d'une décharge excessive.
- Utilisez le bon outil pour retirer la batterie en cas de nécessité. L'alimentation doit être débranchée lors du retrait de la batterie. Commencez par retirer la vis du couvercle inférieur, puis ouvrez le couvercle inférieur. Débranchez le connecteur de la batterie et enfin, retirez la batterie du compartiment à batterie.
- Avant de jeter le robot, la batterie doit en être retirée.
- Cet appareil comporte des batteries qui ne sont pas remplaçables. Lorsque la batterie est en fin de vie, l'appareil doit être éliminé de manière adéquate.

Partie 2 Présentation du produit

2.1 Liste de l'emballage



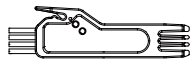
Aspirateur robot (Brosse principale x1, Bac à poussière x1, et Filtre x1) x1



Base de charge x1



Adaptateur secteur x 1



Brosse de nettoyage x 1



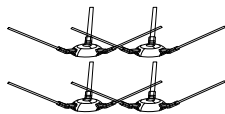
Télécommande x 1
(Sans pile AAA)



Manuel de l'utilisateur x 1



Filtre x 1

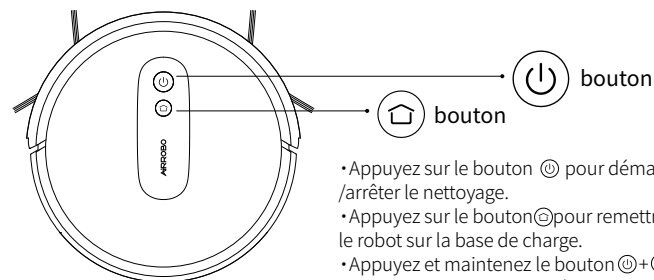


Brosses latérales x 4

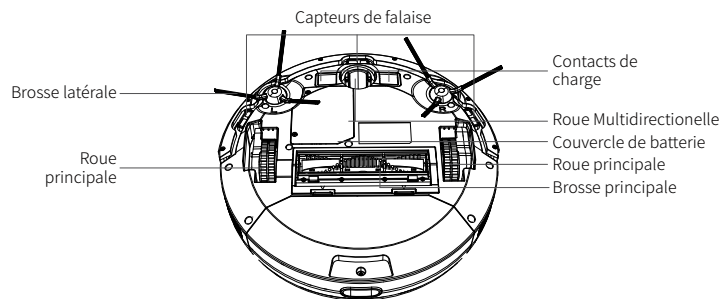
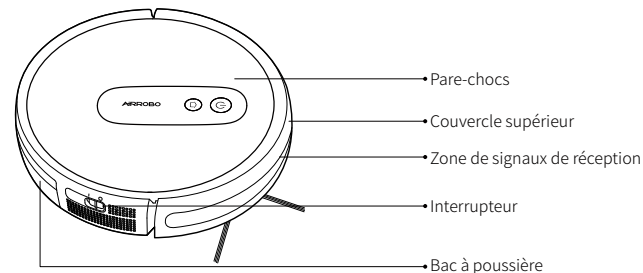


Carte de Garantie x 1

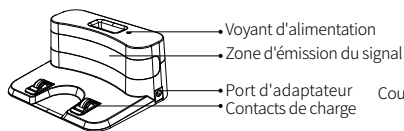
Unité principale



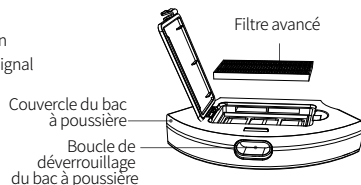
- Appuyez sur le bouton pour démarrer /arrêter le nettoyage.
- Appuyez sur le bouton pour remettre le robot sur la base de charge.
- Appuyez et maintenez le bouton pendant 3 secondes pour réinitialiser le Wi-Fi.



· Base de charge



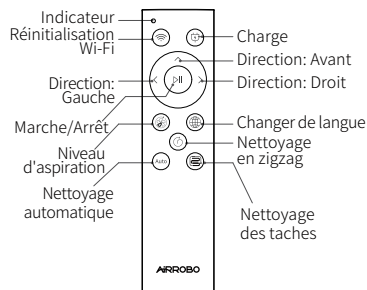
· Bac à poussière



Remarques:

Appuyez sur la boucle de déverrouillage du bac à poussière d'une main et ouvrez le bac à poussière de l'autre main.

· Télécommande



Bouton	Fonction
🔄	Réinitialiser le Wi-Fi: Appuyez et maintenez pendant 3 secondes, le volume de l'invite vocale augmente lorsque le robot se réinitialise et l'indicateur du bouton Ⓞ clignote en orange.
🏠	Charge: Commencez à retourner à la base pour se recharger.
➡	En avant
⬅	Gauche: Tournez à gauche.
➡	Droit: Tournez à droite.
⏸	Marche/Arrêt: Démarrez ou arrêtez le nettoyage.
🌀	Niveau d'aspiration: Augmentez la puissance d'aspiration de votre robot.
🌐	Changer de langue: Appuyez et maintenez pendant 3 secondes pour changer de langue.
🌀	Nettoyage en zigzag: Démarrez un nettoyage en zigzag de la petite zone actuelle.
🏠	Nettoyage automatique: Démarrez un nettoyage automatique, terminez par un nettoyage des bords, reprenez la charge lorsque le niveau de la batterie est inférieur à 20%.
🏠	Nettoyage des tâches: Commencez un nettoyage en zigzag de la petite zone actuelle.

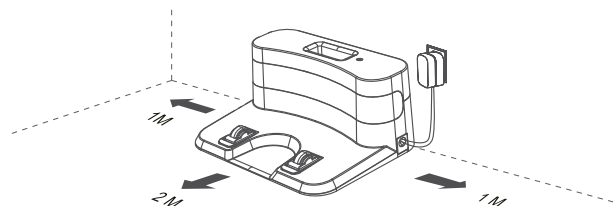
Installation:

- Installez deux batteries AAA dans la télécommande, veuillez vous assurer que la polarité soit correcte dans le compartiment des batteries. Appuyez sur l'interrupteur sur le côté de l'aspirateur robot.
- Lorsque le robot n'est pas connecté au réseau Wi-Fi, vous pouvez le contrôler avec la télécommande.
- Appuyez sur n'importe quel bouton de direction pour démarrer le robot, le robot reculera un peu et pivotera de 180° sur la base de charge, et puis vous pouvez le contrôler via la télécommande.
- Retirez les batteries si vous n'utilisez pas la télécommande pendant une longue période. Les batteries ne sont pas incluses dans l'emballage.

Partie 3 Installation et fonctionnement

3.1 Connecter la base de charge

Installez la base de charge et connectez l'adaptateur. Placez la base de charge près d'un mur et éliminez les obstacles d'env. 1 M de deux côtés et env. 2 M devant le robot. Le voyant de la base de charge doit être allumé.



3.2 Charger le robot pour la première fois

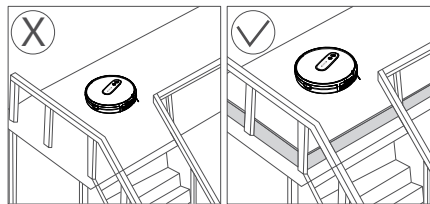
Placez le robot sur la base de charge pour se charger, en vous assurant que les contacts de charge sont alignés avec la base de charge.

Pour mieux maintenir la durée de vie de la batterie:

- ① Chargez le robot pendant 4 à 6 heures avant utilisation. Lorsqu'il est complètement chargé, l'indicateur arrête de clignoter.
- ② Lors d'une utilisation normale, le robot retournera automatiquement à la base de charge et se connectera à l'alimentation pour la charge.
- ③ Si le robot ne sera pas utilisé pendant une longue période, veuillez éteindre l'alimentation après une charge complète et placez-le dans un environnement sec et frais. Veuillez le charger tous les trois mois pour éviter des dommages irréversibles à la batterie.

Remarques:

- Avant utilisation, retirez la bande de protection du pare-chocs pour garantir une utilisation normale du produit.
- L'interrupteur d'alimentation se trouve sur le côté du robot, appuyez sur « I » pour l'allumer et appuyez sur « O » pour l'éteindre.
- Le robot retourne automatiquement à la base de charge lorsque la batterie est faible.



3.2 Téléchargement de l'application et connexion Wi-Fi

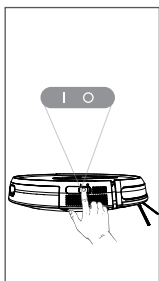
Remarques: L'application Tuya Smart ne fonctionne qu'avec les aspirateurs robots connectés au WiFi. Veuillez allumer l'aspirateur robot et connecter le Wi-Fi en utilisant l'application. Si la connexion échoue, c'est que vous utilisez un réseau 5 GHz. Veuillez vous référer à « Méthodes de configuration du routeur » et passer à un réseau 2,4 GHz.



1. Scannez le code QR ou recherchez « Tuya Smart » dans l'App Store ou Google Play pour télécharger l'application.



1.1 Assurez-vous que votre téléphone soit connecté au réseau WiFi 2,4 GHz et activez le Bluetooth avant de télécharger l'application Tuya Smart.



1.2 Activez l'interrupteur sur le côté du robot. Le robot peut alors entrer en mode configuration. (appuyez sur « I » pour l'allumer)



2. Connectez-vous à l'application. Pour les nouveaux utilisateurs, veuillez créer votre compte avant de vous connecter.



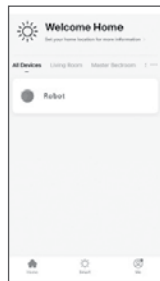
3. Cliquez sur [Ajouter Appareil] ou appuyez sur [+] pour ajouter le robot aspirateur.



4. Sélectionnez un réseau Wi-Fi 2,4 GHz et entrez le nom et le mot de passe Wi-Fi. Veuillez noter qu'un réseau double bande (2,4 GHz + 5 GHz) ou un réseau Wi-Fi 5 GHz ne pourra pas connecter le robot.



5. Ajouté avec succès! Cliquez sur [Terminé] pour passer à l'étape suivante.



6. Vous pouvez maintenant contrôler l'aspirateur robot via l'application Tuya Smart.

Note:

1. En raison de la mise à jour de l'application AIRROBO, l'utilisation réelle peut être légèrement différente de celle indiquée ci-dessus. Veuillez suivre les guides actuels de l'application pendant l'utilisation.

2. Si votre appareil ne peut pas être trouvé ou si un message d'un délai de configuration s'affiche après plusieurs appariages, veuillez procéder comme suit avant de réessayer.

Réinitialisation de la connexion Wi-Fi sur votre appareil : appuyez et maintenez enfoncé [⊗] + [⊕] pendant 3 secondes avant d'allumer, d'éteindre et de réessayer. **Vider le cache de l'application :** Moi - Paramètres - Vider le cache

3. L'application n'est actuellement pas compatible avec les tablettes Android et les iPads.

4. Les téléphones Android doivent ouvrir le Basic Google Service afin d'utiliser cette application normalement.

3.4 Commencer un nettoyage

① Nettoyage Automatique

Après avoir allumé l'aspirateur robot, il planifiera une itinéraire de nettoyage en zigzag, puis nettoiera le long du bord de la pièce. Il retournera automatiquement à la base de charge pour se recharger une fois le nettoyage terminé.

② Nettoyage des Taches

Utilisez la télécommande pour contrôler l'aspirateur robot ou placez-le directement dans le coin inférieur gauche de la pièce, et puis appuyez sur le bouton de Nettoyage des Taches dans l'application ou appuyez sur le bouton de Nettoyage des Taches (⊗) de la télécommande, il commencera un nettoyage des taches.

③ Nettoyage en Zigzag

Utilisez la télécommande pour contrôler l'aspirateur robot ou placez-le au centre de la pièce, appuyez sur le bouton de Nettoyage en Zigzag dans l'application ou appuyez sur le bouton de Nettoyage en Zigzag (⊕) sur la télécommande. Il commencera un nettoyage en zigzag.

④ Nettoyage des Bords

Appuyez sur le bouton de Bords dans l'application, le robot trouvera le mur et nettoiera automatiquement le long du mur. Une fois le nettoyage terminé, il retournera à la base de charge pour se recharger.

⑤ Nettoyage Programmé

Appuyez sur le bouton Paramètres dans l'application, programmez l'heure de nettoyage, puis le robot commencera le nettoyage à l'heure programmée. Il retournera à la base de charge pour se recharger une fois le nettoyage terminé.

⑥ Réinitialisation du WiFi

Lorsque vous voulez connecter l'aspirateur robot à un autre téléphone, ou lorsque le téléphone ne parvient pas à se connecter à l'aspirateur robot, veuillez appuyer et maintenir le bouton Nettoyage ☺ et le bouton Accueil ☹ pendant 3 secondes, ou appuyez et maintenez le bouton Wi-Fi 📶 sur la télécommande pendant 3 secondes jusqu'à ce que vous entendiez l'invite vocale, puis l'indicateur du bouton Nettoyage ☺ clignotera rapidement en orange, indiquant que le Wi-Fi a été réinitialisé avec succès. Revenez à l'interface principale et cliquez sur Ajouter

⑦ Mode d'Aspiration

Appuyez sur le bouton d'Aspiration dans l'application ou sur la télécommande, vous pouvez sélectionner les modes d'aspiration suivants: Silencieux, Standard, et Puissant.

Partie 4 Nettoyage et Entretien

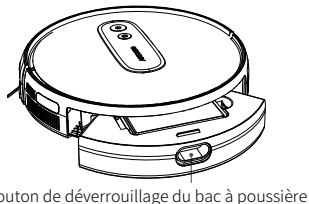
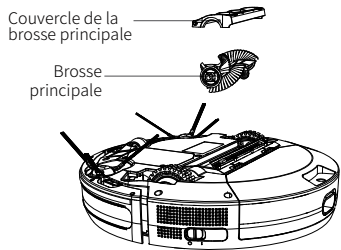
4.1 Nettoyage des brosses latérales

Nettoyez les brosses latérales et remplacez-les si elles sont endommagées.

Remarques: Avant de remplacer les brosses latérales, vérifiez les marques *L* & *R* sur les deux brosses latérales et assurez-vous qu'ils correspondent aux marquages au bas du robot.

4.2 Nettoyage de la brosse principale

- Éteignez le robot. Appuyez sur les deux boucles du couvercle de la brosse principale pour retirer le couvercle, puis retirez la brosse principale du côté droit. Utilisez la brosse de nettoyage pour enlever les poils et autres saletés de la brosse principale.
- Rincez la brosse principale sous l'eau courante, ne l'installez pas tant qu'elle n'est pas complètement sèche.

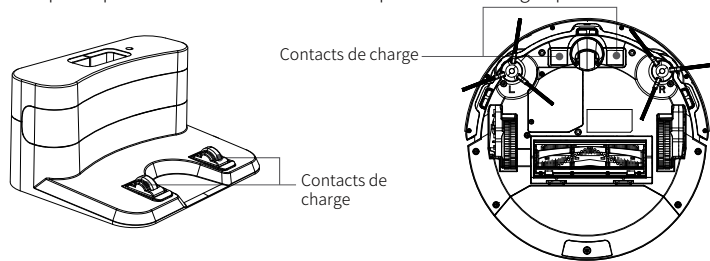


4.3 Nettoyage du bac à poussière et du filtre

Maintenez le bac à poussière en position horizontale et appuyez sur le bouton de déverrouillage pour ouvrir le couvercle du bac à poussière. Videz le bac à poussière, retirez le filtre, et rincez le bac à poussière, le filtre et l'éponge. Une fois le bac à poussière, le filtre et l'éponge séchés, vous pouvez les réassembler dans le robot.

Notes:

- Éteignez l'aspirateur robot et débranchez la prise de la base de charge avant le nettoyage et l'entretien.
- Vérifiez qu'aucun objet étranger n'est aspiré avant le nettoyage.
- Le filtre peut être utilisé pendant 6 mois; Veuillez nettoyer le filtre une ou deux fois par mois.
- Assurez-vous que le bac à poussière, le filtre et l'éponge sont complètement secs avant de les remettre en place.
- N'exposez pas le filtre à la lumière du soleil pendant une longue période.



Partie 5 FAQ et Dépannage

5.1 FAQ

Type de problème	Cause et solution
L'appareil ne s'allume pas	1) Lorsque la batterie est faible, placez le robot sur la base de charge en vous assurant qu'il est aligné avec les contacts de charge. Il se chargera automatiquement (si la batterie est complètement déchargée, le robot doit être chargée pendant un certain temps avant de s'allumer). 2) La température ambiante est trop basse (inférieure à 0 °C) ou trop élevée (supérieure à 45 °C). Veuillez utiliser le robot dans un environnement dont la température est comprise entre 0 et 45 °C.
L'appareil ne se charge pas	1) Retirez le robot et vérifiez si le voyant de la base de charge est allumé. Assurez-vous que la base de charge et l'adaptateur secteur sont correctement branchés. 2) Nettoyez les contacts de charge du robot et de la base.
L'appareil ne retourne pas à la base de charge	1) Il y a trop d'obstacles près de la base de charge. Veuillez placer la base de charge le long du mur et assurer qu'il n'y a pas d'obstacles à proximité de la base. 2) Le robot est trop éloigné de la base de charge pour recevoir le signal. Essayez de le placer près de la base de charge.

Bruit anormal pendant le nettoyage	Des débris peuvent s'emmêler dans les brosses latérales ou dans les roues. Veuillez éteindre l'aspirateur robot et le nettoyer.
Performances de nettoyage réduite et présence de poussière après le nettoyage	<ol style="list-style-type: none"> 1) Le bac à poussière est plein, veuillez le vider. 2) Le filtre est encrassé, veuillez le nettoyer ou le remplacer. 3) Des débris sont emmêlés dans les brosses latérales, veuillez les nettoyer.
Échec de la connexion au réseau Wi-Fi	<ol style="list-style-type: none"> 1) Le signal WiFi est faible. Essayez d'utiliser l'aspirateur robot dans d'autres endroits où le signal WiFi est fort. 2) L'erreur de connexion WiFi. Réinitialisez le WiFi et téléchargez la dernière version de l'application, et essayez à nouveau de vous connecter au réseau WiFi. 3) Le mot de passe que vous avez entré est incorrect. 4) Le routeur fonctionne avec WiFi 5 GHz, tandis que l'aspirateur robot ne prend en charge que le routeur qui fonctionne avec WiFi 2,4 GHz.
Nettoyage programmé n'a pas commencé	La batterie est faible. La fonction de nettoyage programmé est seulement disponible lorsque la puissance de la batterie dépasse 20%. Veuillez vous assurer que la puissance de la batterie soit suffisante lorsque vous utilisez la fonction de nettoyage programmé.
L'aspirateur robot consomme-t-il de la batterie lorsqu'il est sur la base de charge ?	La consommation électrique est faible lorsque le robot est sur la base de charge. Placez le robot sur la base aide à conserver la batterie dans un état optimal.

5.2 Dépannage


Invite d'erreur	Problème et solution
Erreur 1: Placez l'appareil sur un sol plat et redémarrez-le	Le robot est en position inclinée au démarrage, veuillez le placer sur un sol plat et réessayer.
Erreur 2: Échec de connexion	Vérifiez si l'appareil est connecté au réseau Wi-Fi. Seul le réseau Wi-Fi 2,4 GHz est compatible.
Erreur 3: Le robot est soulevé et le nettoyage est suspendu.	Le robot est soulevé, veuillez le placer sur le sol et réessayer.
Erreur 4: Roue gauche bloquée.	Veuillez enlever les obstacles autour des roues et réessayer.
Erreur 5: Roue droite bloquée.	Veuillez enlever les obstacles autour des roues et réessayer.



Erreur 6: Brosse principale bloquée.	Veuillez enlever le corps étranger enroulé autour de la brosse principale et réessayer.
Erreur 7: Brosse latérale bloquée.	Veuillez enlever le corps étranger enroulé autour de la brosse latérale et réessayer.
Erreur 8: Capteur mural bloqué.	Veuillez nettoyer le capteur mural sur le côté du pare-chocs.
Erreur 9: Capteur anti-chute bloqué.	Veuillez nettoyer le capteur anti-chute au-dessous du pare-chocs.
Erreur 10: Capteur anti-collision bloqué	Veuillez enlever le corps étranger du pare-chocs.
Erreur 11: Le bouton d'alimentation sur l'appareil doit être allumé.	Veuillez activer l'interrupteur d'alimentation sur le côté du robot.
Erreur 12: Batterie faible, veuillez réessayer plus tard.	Veuillez charger le robot suffisamment et réessayer.

Remarques:

- Lorsque l'aspirateur robot fonctionne anormalement, le voyant clignote en rouge et émet l'invite vocale. Veuillez vous référer aux tableaux ci-dessus pour résoudre le problème.
- Si le problème persiste après avoir procédé à toutes, veuillez contacter le service après-vente AIRROBO (e-mail : support-eu@ubtrobot.com). Ne démontez pas l'aspirateur robot vous-même.

Partie 6 Spécifications

Unités principales	
Dimension	320*320*78mm
Capacité de la batterie	2600mAh
Tension de travail	14.4V 
Batterie	Lithium battery
Temps de charge	≤360min
Capacité du bac à poussière	600ml
Méthodes de charge	Chargement automatique /manuel
Humidité de fonctionnement	≤90%RH
Température de fonctionnement	0~45°C
Niveau de Bruit	≤65dB

Accessoires	
Adaptateur secteur	
Tension de sortie	19V 
Courant de sortie	0.6A
Base de charge	
Tension d'entrée	19V 

Partie 7 Service Après-vente

La politique de garantie fournie par AIRROBO doit être considérée comme une politique de service standard, couvrant uniquement les produits vendus par les boutiques en ligne et les distributeurs agréés d'AIRROBO. Si vous avez des questions, veuillez nous contacter à support-eu@ubtrobot.com et nous fournir les informations relatives à votre commande ou preuve d'achat.

Remarques: Les consommables livrés avec le produit ne sont pas couverts par la garantie.

Garantie de remboursement de 30 jours pour n'importe quelle raison:

Les produits peuvent être retournés sans donner de raison sous 30 jours suivant la date à laquelle l'article a été livré à l'adresse de livraison désignée.

- Le produit retourné doit inclure l'emballage d'origine et tous les accessoires du produit.
- Pour les réclamations de garantie n'étant pas liées à la qualité, l'acheteur sera responsable des frais d'expédition.
- La demande de retour peut être refusée si le produit ne répond pas aux exigences ci-dessus. S'il dépasse 30 jours, il n'est pas possible de traiter une demande de remboursement pour des problèmes de non-qualité des articles. Si le produit n'a pas été acheté en ligne, veuillez contacter les distributeurs agréés.

Réclamations de garantie pour les problèmes liés à la qualité:

- Tous les articles défectueux liés à la qualité vendus directement par les boutiques en ligne ou les distributeurs agréés AIRROBO sont couverts par une garantie étendue, à compter de la date d'achat.
- La garantie limitée d'AIRROBO est limitée au pays d'achat.
- La garantie d'AIRROBO s'ajoute aux droits prévus par les lois locales sur la consommation et peut varier d'un pays à l'autre.
- Les garanties sur tous les remplacements suivent le même délai de garantie que l'article défectueux d'origine.
- La garantie du produit n'est pas valide après un remboursement complet.

Traitement:

- L'acheteur doit fournir une preuve d'achat adéquate.
- AIRROBO doit documenter ce qui se passe lorsque les acheteurs dépannent lui-même le produit.
- Le numéro de série de l'article défectueux et une preuve visible du défaut sont requis.
- Il peut être nécessaire de renvoyer le produit pour un contrôle qualité.
- Les frais d'expédition sont à la charge de l'acheteur dans les situations suivantes:
- Retourner des produits pour toute raison autre qu'un défaut confirmé.
- Les réclamations de garantie sur des articles achetés hors du pays d'achat d'origine.
- Retourner des produits déclarés défectueux mais dont le service qualité d'AIRROBO a confirmés qu'ils fonctionnaient normalement.
- Coûts associés aux retours non autorisés (retours hors garantie).

Non couvert par la garantie:

- Produits sans preuve d'achat adapté.
- Produits perdus ou volés.
- Produits dont la période de garantie a expiré.
- Problèmes non liés à la qualité (retours hors garantie).
- Produits réparés par des tiers.
- Produit endommagé causé par une mauvaise utilisation (y compris, mais sans s'y limiter, les chutes, les températures extrêmes, l'eau et la mauvaise opération).
- Achats auprès de distributeurs non agréés.

Lors du retour d'articles avec une expédition prépayée, AIRROBO est responsable de tout dommage ou perte encouru pendant le transport.

Lors du retour d'articles pour des problèmes de non-qualité, l'acheteur est responsable des dommages ou des pertes encourus pendant le transport.

AIRROBO n'est pas responsable des réclamations de garantie pour les dommages d'expédition non liés à la qualité.



Robot Aspirapolvere **P20**

Manuale d'uso



Grazie per aver acquistato l'**ASPIRAPOLVERE ROBOT AIRROBO** (di seguito denominato robot).

- Si consiglia vivamente di leggere il manuale d'uso in modo completo, incluse le istruzioni per l'uso corretto, la sicurezza e la manutenzione del robot AIRROBO prima dell'uso.
- Il manuale d'uso fornisce solo istruzioni. Se si verificano situazioni che non sono trattate nel manuale d'uso, contattare il servizio clienti **support-eu@ubtrobot.com** per assistenza tecnica sul prodotto.
- Il presente manuale dell'utente verrà aggiornato in caso di nuovi aggiornamenti software o hardware, i contenuti e le immagini verranno aggiornati senza ulteriore preavviso.

Parte 1 Informazioni importanti

1.1 Prima del primo utilizzo

- Disimballare il dispositivo e rimuovere tutti le confezioni e gli involucri protettivi. Controllare che tutte le parti siano incluse.
- Prima dell'uso, assicurarsi che la presa di corrente sia alimentata e rimuovere tutti gli ostacoli dall'ambiente circostante. Il dispositivo percorrerà ogni sezione del pavimento diverse volte per costruire la mappa attraverso la pulizia.
- Lo sporco più piccolo (cibo per cani, lettiera per gatti) può occasionalmente resistere alle spazzole laterali, ma verrà rimosso dal robot alla fine della pulizia. Svotare il cestino dopo ogni utilizzo per garantire le massime prestazioni in seguito.
- Il robot potrebbe non essere in grado di rimuovere sporcizia e polvere se il cestino è pieno. Si consiglia di pulire il cestino regolarmente.
- Assicurarsi di smaltire o conservare in modo sicuro l'imballaggio e le confezioni dopo i controlli sopra riportati. Per motivi di sicurezza, tenere i bambini e i neonati lontani da questo materiale.
- Prima della pulizia, installare le due spazzole laterali nelle posizioni corrispondenti del robot e fissarle.

1.2 AVVERTENZA

- Solo i tecnici autorizzati possono smontare il robot. Gli utenti non devono smontarlo o ripararlo.
- Utilizzare solo l'adattatore originale fornito dal produttore. Gli adattatori incompatibili possono causare scosse elettriche, incendi o danni al robot.
- Non toccare la spina o l'adattatore con le mani bagnate.
- Sgombrare il pavimento prima di utilizzare il robot e rimuovere tutti gli oggetti fragili, cavi, vestiti, carte, tende, ecc., poiché potrebbero bloccare il dispositivo.
- Tenere il robot lontano da sigarette, accendini, fiammiferi o altri materiali infiammabili.

- Non usare la forza per piegare il cavo di alimentazione ed evitare lo schiacciamento con oggetti pesanti o taglienti.
- Utilizzare il robot solo nell'intervallo di temperatura compreso tra 0°C e 45°C (gradi Celsius).
- Non utilizzare il robot in ambienti sopraelevati. Se è necessario l'utilizzo in ambienti sopraelevati, evitare che cada accidentalmente (in quanto potrebbe causare lesioni personali o perdite di proprietà) collocando recinzioni protettive rigide.
- Scollegare l'alimentazione se il robot rimane inutilizzato per un lungo periodo.
- Avvisare i familiari in casa o i colleghi in ufficio quando il robot è in funzione in modo che nessuno inciampi.
- Scollegare il robot dall'alimentazione prima di rimuovere la batteria, e smaltirlo.
- Questo apparecchio può essere utilizzato da bambini dagli 8 anni in su e da persone con ridotte capacità fisiche, sensoriali o mentali o con mancanza di esperienza e conoscenza a condizione che ricevano una supervisione o istruzioni sull'uso dell'apparecchio in modo sicuro e comprendano i pericoli connessi. I bambini non devono giocare con l'apparecchio. La pulizia e la manutenzione dell'utente non devono essere effettuate da bambini senza supervisione.
- Si raccomanda di sorvegliare i bambini per assicurarsi che non giochino con l'apparecchio.
- Per la manutenzione del robot e della base di ricarica, per prima cosa spegnere il robot, staccare la spina dalla presa e scollegare l'alimentazione.

1.3 Batteria e Ricarica

- È vietato bruciare il prodotto. Anche se fosse severamente danneggiato, la batteria potrebbe esplodere.
- Non utilizzare batterie o basi di ricarica di terzi.
- Non smontare, riparare o modificare la batteria e la base di ricarica.
- Non posizionare la base di ricarica vicino ad una fonte di calore, come un calorifero.
- Non strofinare o pulire la base di ricarica con un panno o con le mani bagnate.
- Non gettare via le vecchie batterie. Lo smaltimento delle vecchie batterie dovrebbe essere gestito da un organismo di riciclaggio qualificato.
- Se il cavo di alimentazione è danneggiato deve essere sostituito da un professionista, dal reparto manutenzione o simile del produttore, per salvaguardare la sicurezza dell'utente
- Assicurarsi che il robot sia spento e si raccomanda di utilizzare l'imballaggio originale durante il trasporto.
- Se non viene utilizzato per un periodo prolungato, spegnere il robot dopo averlo caricato completamente e conservarlo in un luogo fresco e asciutto.
- Caricare il robot almeno una volta ogni tre mesi per evitare di danneggiare la batteria a causa di una scarica eccessiva.

- Usare gli strumenti adeguati per estrarre la batteria quando necessario. L'alimentazione deve essere scollegata quando si rimuove la batteria. Per prima cosa, rimuovere la vite del coperchio inferiore, quindi aprire il coperchio inferiore. Scollegare il connettore della batteria e, infine, rimuovere la batteria dal suo alloggiamento.

- Prima di gettare il robot, è necessario rimuoverne la batteria.

- Questo apparecchio contiene batterie che non sono sostituibili. Quando la batteria arriva a fine vita, l'apparecchio deve essere smaltito correttamente.

Parte 2 Panoramica del prodotto

2.1 Elenco di imballaggio



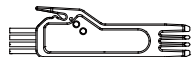
Robot Aspirapolvere
(Spazzola principale x 1, cestino x 1,
filtro x 1) x 1



Base di ricarica x 1



Adattatore di
alimentazione x 1



Spazzola per la pulizia x 1



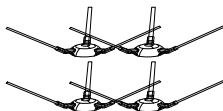
Telecomando x 1
(senza batterie AAA)



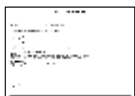
Manuale d'uso x 1



filtro x 1

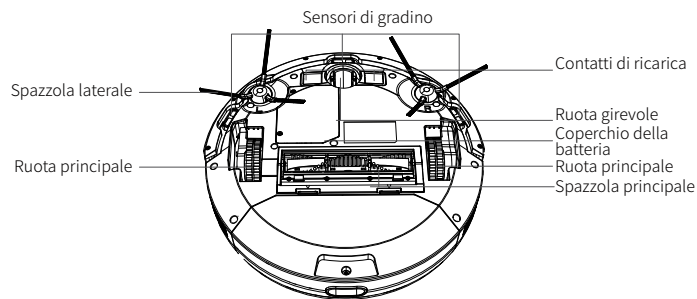
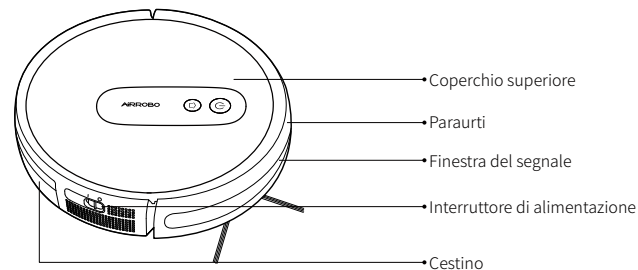
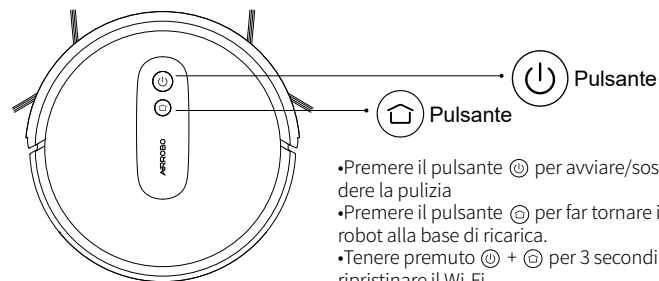


spazzola laterale x 4

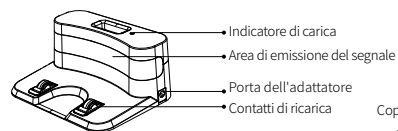


Carta di garanzia x 1

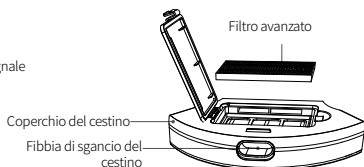
• Unità principale



•Base di ricarica



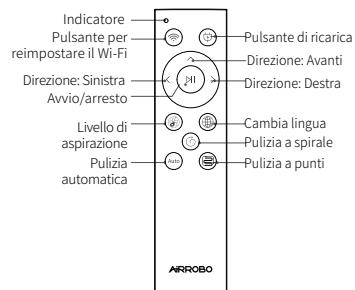
•Cestino



Note:

Premere la fibbia di rilascio del cestino e usare l'altra mano per aprire il coperchio.

•Telecomando



Pulsante	Funzione
	Reimposta Wi-Fi. Premere a lungo per 3 secondi, verrà emesso un messaggio vocale quando il robot viene ripristinato e l'indicatore del pulsante lampeggerà in arancia.
	Di ricarica. Inizia a tornare alla base per la ricarica.
	Avanti. Spostarsi in avanti.
	Sinistra. Gira a sinistra.
	Destra. Gira a destra.
	Avvio/arresto. Avviare o sospendere la pulizia.
	Livello di aspirazione. Aumentare la potenza di aspirazione dell'aspirapolvere robot.
	Cambia lingua. Premere a lungo per 3 secondi per cambiare lingua.
	Pulizia a spirale. Avvia una pulizia a spirale dell' area corrente limitata.
	Pulizia automatica. Avvia una pulizia automatica, termina con una pulizia dei bordi e torna alla base di carica quando il livello della batteria è inferiore al 20%.
	Pulizia a punti. Avvia una pulizia a zig-zag dell' area corrente limitata.

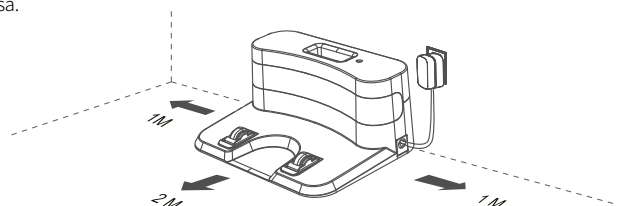
Installazione:

- Inserire due batterie AAA nel telecomando, assicurandosi che le estremità positiva e negativa seguano le indicazioni indicate nel vano batterie. Accendere l'interruttore sul lato del robot.
- Quando il robot non è collegato alla rete Wi-Fi, è possibile utilizzarlo con il telecomando.
- Se si preme un pulsante di direzione per avviare il robot, questo uscirà dalla base di ricarica arretrando e ruoterà di 180°; a questo punto è possibile comandarlo normalmente attraverso il telecomando.
- Rimuovere le batterie se non si utilizza il telecomando per un lungo periodo di tempo. Le batterie non sono incluse nella confezione.

Parte 3 Installazione e funzionamento

3.1 Collegare la base di ricarica

Montare la base di ricarica e accendere l'adattatore. Posizionare la base di ricarica vicino a una parete e rimuovere gli ostacoli per circa 1 M su entrambi i lati e circa 2 M davanti al robot. La spia sulla base di ricarica deve essere accesa.



3.2 Caricamento del robot per la prima volta

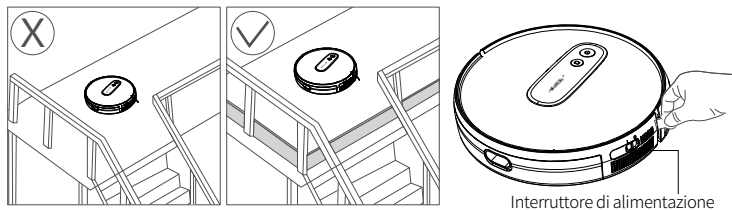
Posizionare il robot sulla base di ricarica, assicurandosi che i punti di contatto siano allineati con la base di ricarica.

Per estendere la vita della batteria:

- ① Caricare il robot per 4-6 ore prima dell'uso. Quando la batteria è completamente carica, la spia smette di lampeggiare.
- ② Durante l'uso normale, il robot torna automaticamente alla base di ricarica, collegata all'alimentazione, per la ricarica.
- ③ Se il robot non viene utilizzato per un lungo periodo di tempo, accenderlo dopo aver completato la carica e collocarlo in un ambiente asciutto e fresco. Caricarlo ogni tre mesi per evitare danni irreversibili alla batteria.

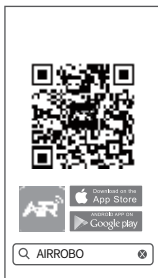
Note:

- Prima dell'uso, rimuovere la striscia protettiva sul paraurti per garantire il normale utilizzo del prodotto.
- L'interruttore di alimentazione è sul lato del robot, premere "I" per accenderlo e premere "O" per spegnerlo.
- Il robot torna automaticamente alla base di ricarica quando la batteria è quasi scarica.



3.3 Download dell'app e connessione Wi-Fi

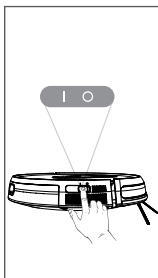
Nota: L'App AIRROBO funziona solo quando il robot è collegato tramite Wi-Fi. Accendere il robot e collegare il Wi-Fi quando si esegue l'app. Se la connessione non riesce, probabilmente è perché si utilizza la rete a 5 GHz. Controllare l'impostazione del router e modificarla su 2,4 GHz.



1. Eseguire la scansione del codice QR o cercare AIRROBO su App Store o Google Play per scaricare l'APP.



1.1 Assicurarsi che il telefono sia connesso alla rete Wi-Fi a 2,4 GHz e accendere il Bluetooth prima di scaricare l'app.



1.2 Turn on the switch on the side of the robot. Il robot può quindi entrare nella modalità di configurazione. (premere "I" per accenderlo)



2. Accedere ALL'APP AIRROBO. Ai nuovi utenti sarà chiesto di creare il proprio account prima di accedere.



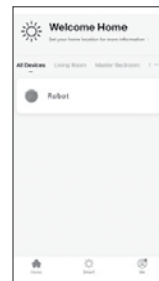
3. Fare clic su [Aggiungi dispositivo] o premere [+] per aggiungere il robot.



4. Selezionare una rete Wi-Fi a 2,4 GHz e immettere il nome e la password Wi-Fi. Tenere presente che il robot non sarà in grado di collegarsi a una rete dual band con modalità mista (2,4GHz + 5GHz) o semplicemente 5GHz Wi-Fi.



5. Aggiunto con successo. Fare clic su [Fine] per passare alla fase successiva.



6. Ora è possibile utilizzare il robot tramite l'APP AIRROBO.

Consigli:

1. A causa dell'aggiornamento dell'app Airrobo, l'utilizzo effettivo potrebbe essere leggermente diverso da quanto sopra. Si prega di seguire le attuali guide in-app durante l'utilizzo.

2. Se non è possibile trovare il dispositivo o se viene richiesto un timeout di configurazione dopo l'associazione più volte, eseguire le seguenti operazioni prima di riprovare.

Ripristino della connessione Wi-Fi sul dispositivo: tieni premuto [⊕] + [⊖] per 3 secondi prima di accendere, spegnere e riprovare. **Svuotare la cache dell'app:** Io - Impostazioni - Cancella cache.

3. L'app non è attualmente compatibile con tablet e iPad Android.

4. Per utilizzare correttamente l'app, attivare i Servizi Google di base se si utilizza un telefono Android.

3.4 Iniziare a lavorare

① Pulizia automatica

Dopo l'avvio, il robot pianificherà il percorso di pulizia secondo uno schema a zig-zag, quindi pulirà lungo il bordo della stanza. Al termine della pulizia, tornerà automaticamente alla base di ricarica per la ricarica.

② Pulizia a punti

Utilizzare il telecomando per azionare il robot o posizionarlo direttamente nell'angolo in basso a sinistra dell'area da pulire, quindi toccare il pulsante "Spot" nell'app o premere il pulsante "Spot cleaning" (🧹) sul telecomando; il robot avvierà una pulizia a zig-zag dell'area partendo dalla posizione corrente.

③ Pulizia a spirale

Utilizzare il telecomando per azionare il robot o posizionarlo in un'area centrale per la pulizia, toccare il pulsante "Spiral" nell'app o premere il pulsante "Spiral cleaning" (🌀) sul telecomando; il robot avvierà una pulizia partendo dalla posizione corrente.

④ Pulizia dei bordi

Tocca il pulsante "Edge" nell'app o sul telecomando: Il robot troverà la parete e la pulirà automaticamente il bordo. Al termine della pulizia, tornerà automaticamente alla base di ricarica per la ricarica.

⑤ Pulizia programmata

Toccare il pulsante Impostazioni nell'app, impostare l'ora di pulizia; il robot inizierà a pulire all'ora specificata. Al termine della pulizia, tornerà automaticamente alla base di ricarica per la ricarica.

⑥ Reimposta Wi-Fi

Quando è necessario collegare il robot con un altro telefono cellulare, o quando il telefono cellulare non riesce a connettersi ad esso mantenere premuti i pulsanti Clean (⏻) e Home (🏠) per 3 secondi, o mantenere premuto il pulsante Wi-Fi (📶) sul telecomando per 3 secondi fino a quando non si sente il messaggio vocale; l'indicatore del pulsante Clean (⏻) lampeggerà rapidamente in arancia, indicando che il Wi-Fi è stato ripristinato correttamente.

⑦ Modalità di aspirazione

Toccare il pulsante di aspirazione sul telecomando o nell'app; è possibile selezionare le modalità di aspirazione silenzioso, Standard, e potente.

Parte 4 Pulizia e manutenzione

4.1 Pulizia delle spazzole laterali

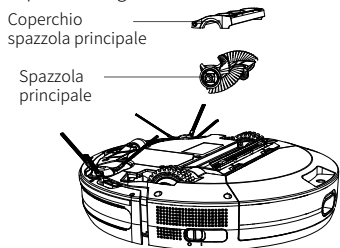
Pulire le spazzole laterali e sostituirle se sono danneggiate.

Nota: Quando si sostituiscono le spazzole laterali, far corrispondere le lettere L & R sulle due spazzole laterali con i contrassegni corrispondenti nella parte inferiore del robot.

4.2 Pulizia della spazzola principale

• Spegnerlo il robot. Premere le due linguette sul coperchio della spazzola principale per rimuovere il coperchio, quindi rimuovere la spazzola principale sulla destra. Utilizzate la spazzola per la pulizia per rimuovere i capelli e la sporcizia dalla spazzola principale.

• Sciacquare la spazzola principale sotto l'acqua corrente e non reinserirla fino a completa asciugatura.

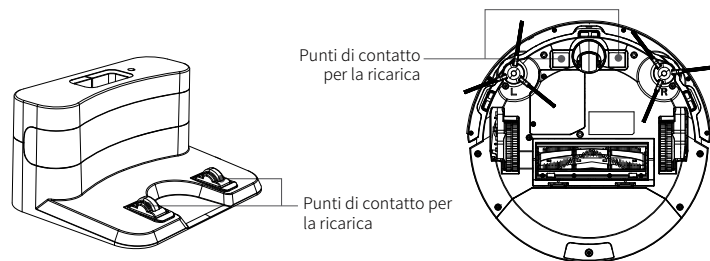


4.3 Pulizia del cestino e del filtro

Tenere il cestino in posizione orizzontale e premere il pulsante di sblocco per aprire il coperchio del cestino; svuotare il cestino, rimuovere il filtro e risciacquare il cestino, il filtro e la spugna, quindi reinserire nuovamente il cestino, il filtro e la spugna nel robot una volta asciutti.

Nota:

- Spegnerlo il robot e scollegare la spina della base di ricarica prima della pulizia e della manutenzione.
- Controllare che non siano stati aspirati corpi estranei prima della pulizia.
- Il filtro dura 6 mesi; pulire il filtro una o due volte al mese.
- Assicurarsi che il cestino, il filtro e la spugna siano completamente asciutti prima di reinserirli.
- Non esporre il filtro alla luce solare diretta per un lungo periodo.



Parte 5 Domande frequenti e risoluzione dei problemi

5.1 Domande frequenti

Tipo di problema	Cause e soluzioni
Il robot non si accende	1) Quando la batteria è quasi scarica, posizionare il robot sulla base di ricarica assicurandosi che sia allineato con i punti di contatto. Si caricherà automaticamente (se la batteria è completamente scarica, il tempo di ricarica aumenterà). 2) La temperatura ambiente è troppo bassa (inferiore a 0 °C) o troppo alta (superiore a 45 °C). Utilizzare il robot in un ambiente con una temperatura compresa tra 0-45 °C.
Il robot non si carica	1) Rimuovere il robot e verificare se l'indicatore della base di ricarica è acceso. Assicurarsi che sia la base di ricarica che l'adattatore di alimentazione siano collegati correttamente. 2) Pulire i punti di contatto di carica del robot e della base.
Il robot non riesce a tornare alla base di ricarica	1) Ci sono troppi ostacoli vicino alla base di ricarica. Posizionare la base di ricarica lungo il muro e assicurarsi che l'area circostante sia libera. 2) Il robot è troppo lontano dalla base di ricarica per ricevere il segnale. Provare a posizionarlo vicino alla base di ricarica.

Rumori anomali durante la pulizia	Le spazzole laterali o le ruote possono essersi inceppate con corpi estranei. Spegnerne il robot e pulirlo.
Capacità di pulizia ridotta e perdita di polvere dietro il robot	<ol style="list-style-type: none"> 1) Il cestino è pieno. Pulirlo. 2) Il filtro è ostruito. Pulirlo o sostituirlo. 3) La spazzola laterale è bloccata da corpi estranei. Pulire la spazzola laterale.
Il robot non riesce a connettersi alla rete Wi-Fi	<ol style="list-style-type: none"> 1) Il segnale Wi-Fi è scarso. Provare a utilizzare il robot in altri luoghi in cui il segnale Wi-Fi è buono. 2) Errore di connessione Wi-Fi. Reimpostare il Wi-Fi e scaricare la versione più recente dell'app, quindi provare a connettersi nuovamente. 3) La password immessa potrebbe non essere corretta. 4) Il router utilizza la banda a 5 GHz, mentre il robot supporta solo la banda a 2,4 GHz.
Il robot non riesce ad eseguire la pulizia programmata	La carica della batteria è insufficiente. La funzione di pulizia programmata funziona solo quando la carica della batteria è > 20%. Assicurarsi che la carica della batteria sia sufficiente quando si utilizza la funzione di pulizia programmata.
L'aspirapolvere robot consuma energia quando si trova sulla base di ricarica?	Il consumo di energia non è elevato quando il robot è sulla base di ricarica. Posizionarlo sulla base aiuta la batteria a mantenersi in condizioni ottimali.

5.2 Risoluzione dei problemi

Messaggio vocale di errore	Problema e soluzione
Errore 1: posizionare il robot su una superficie piana e riavviarlo.	Il robot risulta inclinato all'avvio, posizionalo su un terreno piano e riprovare.
Errore 2: Connessione non riuscita.	Controllare se la rete Wi-Fi è collegata. È supportata solo la rete Wi-Fi a 2.4GHz.
Errore 3: Il robot è sollevato, la pulizia viene messa in pausa.	Il robot è sollevato, posizionalo a terra e riprovare.
Errore 4: La ruota sinistra è bloccata.	Rimuovere gli ostacoli intorno alle ruote e riprovare.
Errore 5: La ruota destra è bloccata.	Rimuovere gli ostacoli intorno alle ruote e riprovare.
Errore 6: La spazzola principale è bloccata.	Rimuovere gli oggetti estranei sulla spazzola principale e riprovare.

Errore 7: La spazzola laterale è bloccata.	Rimuovere gli oggetti estranei sulla spazzola principale e riprovare.
Errore 8: Il rilevatore PSD per la parete è bloccato.	Pulire il rilevatore PSD sul lato del paraurti.
Errore 9: Il sensore di gradino è bloccato.	Pulire il sensore di gradino sotto il paraurti.
Errore 10: Il sensore di collisione è bloccato.	Rimuovere gli oggetti estranei sul paraurti.
Errore 11: L'interruttore di alimentazione sul robot deve essere acceso durante la ricarica.	Premere l'interruttore di alimentazione sul lato del robot.
Errore 12: Batteria scarica, riprovare più tardi.	Caricare il robot sufficientemente e riprovare.

Nota:

- Quando il robot funziona in modo anomalo, l'indicatore lampeggia in giallo e viene emesso un messaggio vocale. Fare riferimento alle tabelle precedenti per risolvere il problema.
- Se il problema non viene risolto dopo aver eseguito le istruzioni presenti nella sezione risoluzione dei problemi, contattare il servizio post-vendita AIRROBO (e-mail: support-eu@ubtrobot.com). Non smontare il robot autonomamente.

Parte 6 Specifiche

Unità principali	
Dimensioni	320*320*78mm
Capacità de la batterie	2600mAh
Tensione di lavoro	14,4V 
Batteria	Batteria al litio
Durata della carica	≤360min
Capacità del cestino	600ml
Metodi di ricarica	Ricarica automatica/ricarica manuale
Intervallo di umidità operativa	≤90%RH
Intervallo di temperatura di esercizio	0~45°C
Rumore	≤65dB

Accessori	
Adattatore di alimentazione	
Tensione di uscita	19V 
Corrente di uscita	0,6A
Base di ricarica	
Tensione di ingresso	19V 

Parte 7 Assistenza post-vendita

AIRROBO fornisce una garanzia che viene elaborata nel modo più semplice. Questa politica deve essere considerata come una politica di servizio standard che copre i prodotti venduti solo da negozi online o distributori autorizzati. Si prega di contattarci all'indirizzo **support-eu@ubtrobot.com** con la ricevuta dell'ordine o altra prova di acquisto per conferma.

Nota:

- I materiali di consumo forniti con il prodotto non sono coperti da garanzia.

Garanzia di rimborso entro 30 giorni per qualsiasi motivo:

I prodotti sono coperti da un rimborso completo entro 30 giorni dalla data in cui l'articolo è stato consegnato all'indirizzo di spedizione designato.

- Il prodotto restituito deve avere la confezione originale e includere tutti gli accessori del prodotto.
- Per le richieste di rimborso in garanzia non correlate alla qualità, l'acquirente è responsabile dei costi di spedizione.
- I resi possono essere rifiutati se il prodotto non soddisfa i requisiti di cui sopra.

Se il periodo di rimborso di 30 giorni viene superato, non è possibile richiedere il rimborso. Se il prodotto non è stato acquistato online, contattare i distributori autorizzati.

Richieste di rimborso in garanzia per problemi relativi alla qualità:

- Tutti i difetti relativi alla qualità degli articoli venduti direttamente dai negozi online o dai rivenditori autorizzati di AIRROBO sono coperti da una garanzia estesa, a partire dalla data di acquisto.
- La garanzia limitata di AIRROBO è limitata al paese di acquisto.
- La garanzia di AIRROBO si aggiunge ai diritti previsti dalle leggi locali relative ai consumatori e può variare da paese a paese.
- Ogni parte possiede lo stesso periodo di garanzia dell'articolo originale.
- Le garanzie non sono valide dopo il rimborso completo.

Processo di reso:

- L'acquirente deve fornire una prova valida dell'acquisto.
- AIRROBO deve documentare i casi in cui gli acquirenti risolvono i problemi relativi al prodotto.
- Sono richiesti il numero di serie dell'elemento difettoso e la prova visibile del difetto in questione.
- Potrebbe essere necessario restituire il prodotto per il controllo di qualità.

L'invio sarà a carico dell'acquirente nelle seguenti situazioni:

- Restituzione dei prodotti per qualsiasi motivo diverso da un difetto comprovato.
- Richieste di garanzia su articoli portati al di fuori del paese di acquisto originale.
- Restituzione di articoli dichiarati difettosi ma il cui corretto funzionamento è stato certificato dal Dipartimento Qualità di AIRROBO.
- Costi associati a restituzioni non autorizzate (restituzioni fuori garanzia).

La garanzia non copre:

- Prodotti senza prova valida di acquisto.
- Prodotti smarriti o rubati.
- Articoli con periodo di garanzia scaduto.
- Problemi non correlati alla qualità (restituzioni fuori garanzia).
- Prodotti riparati tramite terze parti.
- Danni al prodotto causati da un uso improprio (inclusi, a titolo esemplificativo ma non esaustivo, cadute, temperature estreme, acqua e funzionamento improprio).
- Acquisti effettuati da rivenditori non autorizzati.

Quando si restituiscono articoli con spedizione prepagata, AIRROBO si assume la responsabilità per danni o perdite subiti durante il trasporto.

Quando si restituiscono articoli per problemi non inerenti alla qualità, l'acquirente si assume la responsabilità per danni o perdite subiti durante il trasporto.

AIRROBO non fornisce rimborsi per danni dovuti alla spedizione per richieste di rimborso in garanzia non correlate alla qualità.



Robot aspiradora **P20** Manual de usuario



Gracias por comprar la **ASPIRADORA ROBOT AIRROBO** (Mencionada de aquí en adelante como "robot").

- Le recomendamos seriamente que lea el manual de usuario por completo, incluyendo el uso adecuado, información de seguridad y las instrucciones de mantenimiento para el robot AIRROBO antes de usarlo.
- El manual de usuario solo sirve para instrucciones. Si tiene algún otro problema que no se encuentra en este manual de usuario, contáctese con nuestro servicio de atención al cliente a **support-eu@ubtrobot.com** para obtener más ayuda técnica del producto.
- Este manual de usuario se actualizará luego de nuevas actualizaciones de software o hardware, el contenido y las imágenes se actualizarán sin previo aviso.

Parte 1 Información importante

1.1 Antes de usar por primera vez

- Sáquelo de su paquete y quite todo el empaquetado y embalaje. Revise que estén todas las partes incluidas.
- Antes de usar, asegúrese de que la salida de corriente esté encendida y que haya quitado todos los objetos de alrededor. Pasará por cada sección del piso varias veces para crear un mapa mientras limpia.
- Es posible que los cepillos laterales resistan pequeñas partículas (comida de perro, arena de gato), pero el robot las terminará quitando. Vacíe el contenedor de polvo luego de cada uso para garantizar el mejor rendimiento luego.
- Es posible que el robot no pueda limpiar la suciedad o polvo si el contenedor de polvo está lleno. Se recomienda que limpie el contenedor de polvo con regularidad.
- Asegúrese de tirar o almacenar de manera segura el empaquetado y embalaje luego de realizar todos los controles de arriba. Por seguridad, mantenga alejados a bebés, infantes y niños de estos materiales.
- Antes de limpiar, asegúrese de instalar los dos cepillos laterales en sus posiciones correspondientes del robot y asegurarlos.

1.2 PRECAUCION

- Solo técnicos autorizados pueden desmantelar el robot. Los usuarios no deben desmantelarlo o repararlo.
- Solo use el adaptador original proporcionado por el fabricante. Los adaptadores incompatibles pueden provocar choques eléctricos, fuego, o dañar el robot.
- No toque el enchufe o el adaptador si tiene las manos mojadas.
- Limpie el piso antes de usar el robot y quite todos los artículos frágiles, cables, ropa, papeles, y cortinas, etc., ya que se pueden atorar
- Mantenga el robot alejado de cigarrillos, encendedores, fósforos u otros materiales inflamables.
- No use la fuerza para doblar el cable de corriente y no deje que sufra presión de objetos pesados o filosos.
- No use el robot en exteriores. Es solo para uso en interiores.
- No se siente en el robot ni coloque objetos encima de él.
- No use el robot en ambiente mojado o húmedo.
- Solo use el robot en rango de temperatura de 0°C a 45°C (grados Celsius).
- No use el robot en un ambiente suspendido. Si debe usarlo en ambiente suspendido, evite que se caiga al colocar vallas protectoras firmes, que se pueden provocar lesiones personales o materiales.

- Conecte la corriente si no se usó el robot por un largo período de tiempo
- Este aparato pueden usarlo aquellos niños de 8 o más años de edad, así como personas con capacidades físicas, sensoriales o mentales reducidas o con falta de experiencia o conocimientos si se los ha ofrecido supervisión o formación respecto al uso del aparato de forma Segura y entienden los riesgos que implica. Los niños no deben jugar con el aparato. Los niños no deben realizar las labores de limpieza y mantenimiento del usuario sin supervisión.
- Se debe supervisar a los niños para asegurarse de que no juegan con el aparato.
- Para realizar el mantenimiento del robot y de la base de carga, apague primero el robot, desenchúfelo de la toma de corriente y desconecte la alimentación.

1.3 Batería y recarga

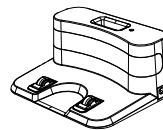
- No queme el producto aunque esté muy dañado, ya que la batería puede explotar.
- No utilice baterías ni bases de carga de terceros.
- No desmonte, repare o modifique la batería ni la base de carga.
- No coloque la base de carga cerca de fuentes de calor, como calentadores.
- No limpie la base de carga con un trapo húmedo o con las manos mojadas.
- No tire las baterías viejas. Las baterías viejas deberán ser dispuestas por una organización profesional de reciclaje.
- Por motivos de seguridad, si el cable de alimentación resulta dañado, deberá ser sustituido por el departamento profesional de reparaciones del fabricante.
- Asegúrese de que la barredora esté apagada antes de transportarla. Recomendamos utilizar el embalaje original para el transporte.
- Si no se va a utilizar la barredora durante un largo periodo de tiempo, apáguela cuando esté completamente cargada y guárdela en un lugar fresco y seco.
- Cargue la barredora al menos una vez cada tres meses para evitar que la batería se dañe por una descarga excesiva.
- Si fuese necesario retirar la batería, use una herramienta adecuada y desconecte la alimentación antes de retirarla. Retire primero el tornillo de la tapa inferior, abra la tapa, desconecte la batería y luego extráigala del compartimento.
- Debe retirar la batería antes de desechar la barredora.
- Este aparato contiene baterías que no se pueden sustituir. Cuando la batería se encuentre al final de su vida útil, se debe eliminar adecuadamente el aparato.

Parte 2 Vista general del producto

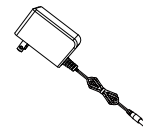
2.1 Lista de paquete



Robot aspiradora
(cepillo principal x 1, contenedor de polvo x 1, y filtro x 1) x 1



Base de carga x 1



Adaptador de corriente x 1



Cepillo limpiador x 1



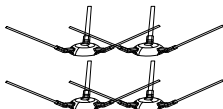
Control remoto x 1
(sin pilas AAA)



Manual de usuario x 1



filtro x 1

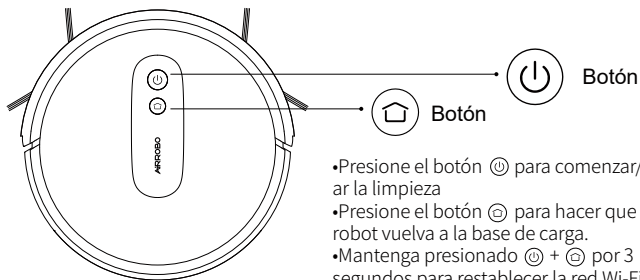


Cepillos laterales x 4

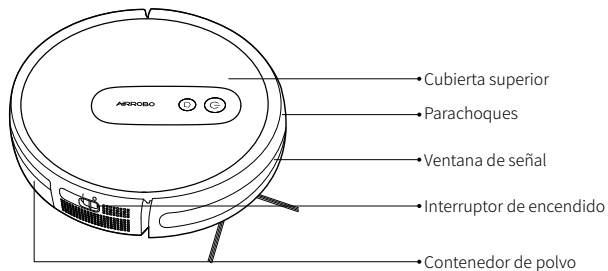


Tarjeta de Garantía x 1

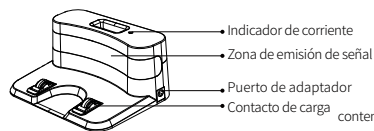
•Unidad principal



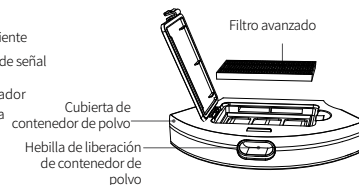
- Presione el botón para comenzar/pausar la limpieza
- Presione el botón para hacer que el robot vuelva a la base de carga.
- Mantenga presionado + por 3 segundos para restablecer la red Wi-Fi.



•Base de carga

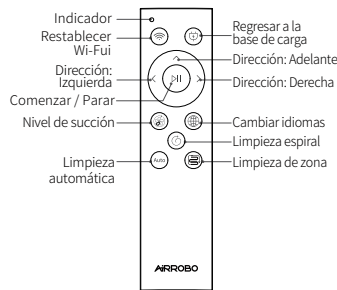


•Contenedor de polvo



Notas:
Presione la hebilla de liberación del contenedor de polvo y use la otra para abrir el contenedor de polvo mientras abre la cubierta.

•Control remoto



Botón	Función
	Restablecer Wi-Fi
	Regresar a la base de carga
	Adelante
	Izquierda
	Derecha
	Comenzar / Parar
	Nivel de succión
	Cambiar idiomas
	Limpiencia espiral
Auto	Limpiencia automática
	Limpiencia de zona

Presionar de manera sostenida por 3 segundos, el volumen de aviso por voz se enciende cuando el robot se está reiniciando, el indicador del botón parpadea en naranja.

Comenzar a regresar a la base para cargarse

Ir hacia adelante

Girar a la izquierda

Girar a la derecha

Comenzar o pausar la limpieza

Aumentar el poder de succión de su robot aspiradora

Presionar de manera sostenida por 3 segundos, cambiar a idioma

Comenzar la limpieza espiral de la zona pequeña actual

Comenzar limpieza automática, terminar con una limpieza de bordes y volver a cargarse cuando el nivel de batería sea menor al 20%

Comenzar limpieza en zigzag de la zona pequeña actual

Instalar:

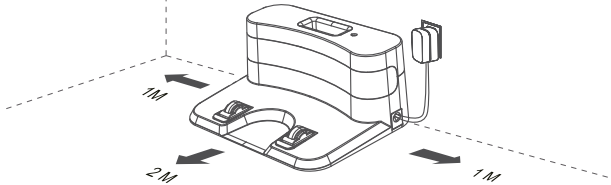
- Instale dos pilas triple A en el control remoto, asegúrese de que los extremos positivos y negativos sigan las marcas indicadas en el compartimiento de la batería. Encienda el interruptor al costado del robot.
- Si el robot no está conectado a una red Wi-Fi, puede usarlo con el control remoto.
- Si presiona cualquier botón de dirección para iniciar el robot, retrocederá un poco y girará 180° cuando se encuentra en la base de carga, luego podrá controlarlo de manera normal con el control remoto.
- Quite las pilas si no usará el control remoto por un largo tiempo. Por cierto, las pilas no están incluidas en el paquete.

Parte 3 Instalación y manejo

3.1 Conecte la base de carga

Monte la base de carga y encienda el adaptador.

Coloque la base de carga cerca de la pared y quite todos los objetos que se encuentra aprox. a 1 m de ambos lados y aprox. 2 m delante del robot. La luz de señal en la base de carga debería estar encendida.



3.2 Cargar el robot por primera vez

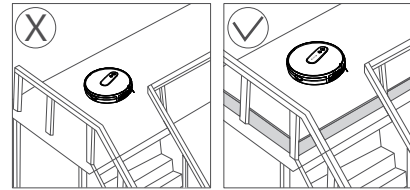
Coloque el bote en la base de carga para cargarlo, asegúrese que los puntos de contacto estén alineados con la base de carga.

Para mantener una mejor vida útil de la batería:

- ① Cargue el robot por 4 o 6 horas antes de usarlo. Cuando se cargue por completo el indicador dejara de parpadear.
- ② Mientras se usa de manera normal, el robot volverá de manera automática a la base de carga conectada al toma de corriente, para cargarse.
- ③ Si el robot no se usa por mucho tiempo, encienda, enciéndalo luego de cargarlo por completo y colóquelo en un ambiente seco y fresco. Cárguelo cada tres meses para evitar daños irreversibles a la batería.

Notas:

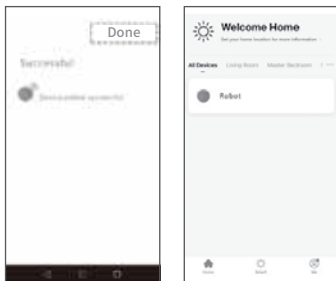
- Antes de usarlo, quite la banda protectora del parachoques para garantizar que se use con normalidad.
- El interruptor de encendido se encuentra al costado del robot, presione "I" para encenderlo y "O" para apagarlo.
- El robot volverá de manera automática la base de carga cuando la batería esté baja.



3.3 Descargar aplicación y conexión Wi-Fi

Notas: La aplicación AIRROBO solo funciona si el robot tiene conexión Wi-Fi. Encienda el robot y conecte la red Wi-Fi al usar la aplicación. Si no se pudo conectar, es probable que esté usando una red de 5 GHz. Revise el método de configuración de router común y cámbielo a 2.4 GHz.

<p>QR code for downloading the AIRROBO app. Below the QR code are logos for the App Store and Google Play, and a search bar containing "AIRROBO".</p>	<p>Smartphone screen showing the AIRROBO app icon and a "DESCARGAR" (Download) button.</p>	<p>Diagram of the robot with the power switch highlighted by a speech bubble containing "I" and "O".</p>
<p>1. Escanee código QR o busque AIRROBO en la App Store o Google Play para descargar la aplicación.</p>	<p>1.1 Asegúrese de que su teléfono esté conectado a una red Wi-Fi de 2.4 GHz y active el Bluetooth antes de descargar la aplicación.</p>	<p>1.2 Conecte el interruptor situado en un lateral del robot. A continuación, el robot puede entrar en el modo de configuración. (presione "I" para encenderlo)</p>
<p>Smartphone screen showing the "Log in" screen with fields for "Email" and "Password", and a "Log in" button.</p>	<p>Smartphone screen showing the "Agregar dispositivo" (Add device) screen with a "SELECCIONAR" (Select) button.</p>	<p>Smartphone screen showing the "Seleccionar una red Wi-Fi" (Select a Wi-Fi network) screen with a list of networks and a "Conectar" (Connect) button.</p>
<p>2. Inicie sesión en la aplicación AIRROBO. Para usuarios nuevos, cree su cuenta antes de iniciar sesión.</p>	<p>3. Haga clic en [Agregar dispositivo] o presione en (+) para agregar el robot.</p>	<p>4. Elija una red Wi-Fi 2.4 GHz e ingrese el nombre y la contraseña de la red Wi-Fi. Tenga en cuenta que una banda doble con el modo mixto (2.4 GHz + 5 GHz) o simplemente una red Wi-Fi de 5 GHz no podrá conectar el robot.</p>



5. Agregado con éxito. Haga clic en [Hecho] para seguir con el paso siguiente.

6. Ahora puede usar el robot por medio de la aplicación AIRROBO.

Consejos:

1. Debido a la actualización de la aplicación Airrobo, el uso real puede ser ligeramente diferente al anterior. Siga las guías actuales en la aplicación mientras lo usa.

2. Si no se puede encontrar su dispositivo o si se le solicita un tiempo de espera de configuración después de emparejar varias veces, haga lo siguiente antes de volver a intentarlo.

Restablecimiento de la conexión Wi-Fi en su dispositivo: mantenga presionado [📶] + [🔴] durante 3 segundos antes de encender, apagar y volver a intentarlo. **Borrar el caché de la aplicación:** Yo – Configuración – Borrar caché.

3. La aplicación actualmente no es compatible con tabletas Android y iPads.

4. Para usar la aplicación correctamente, active los servicios básicos de Google si está usando un teléfono Android.

3.4 Comenzar acción

① Limpieza automática

Luego de iniciar, el robot planeará la ruta de limpieza en un patrón de zigzag, luego limpiará los bordes de la habitación. Cuando termine de limpiar, volverá de manera automática a la base de carga para cargarse.

② Limpieza de zona

Use el control remoto para usar el robot o colocarlo de manera directa en la esquina inferior izquierda de la zona que se debe limpiar, y presione el botón de Zona en la aplicación o presione el botón de limpieza de manchas (🧹) en el control remoto, luego comenzará a limpiar en zigzag en la zona desde su posición actual.

③ Limpieza espiral

Use el control remoto para usar el robot o colocarlo en una zona de limpieza centrada, presione el botón de espiral en aplicación o presione el botón de limpieza espiral (🌀) en el control remoto, luego comenzará a limpiar desde la posición actual.

④ Limpieza de bordes

Presione el botón de Borde en la aplicación, luego el robot encontrará la pared y comenzará a limpiar alrededor de la pared de manera automática. Luego de terminar la limpieza, volverá a la base de carga para cargarse.

⑤ Limpieza programada

Presione el botón de configuraciones en la aplicación, establezca una hora de limpieza, luego el robot comenzará a limpiar a la hora especificada. Luego de completar la limpieza, volverá a la base de carga para cargarse.

⑥ Restablecer Wi-Fi

Si necesitar conectar el robot con otro teléfono móvil, o si no se pudo conectar el teléfono móvil, mantenga presionado el botón (🔄) de limpieza y el botón (🏠) de Hogar por 3 segundos, o mantenga presione el botón (📶) de Wi-Fi por 3 segundos en el control remoto hasta que escuche un aviso de voz, luego el indicador del botón (🔄) de limpieza parpadeará de manera rápida en naranja, indicando que se restableció con éxito la red Wi-Fi.

⑦ Modo de succión

Presione el botón de succión en el control remoto o en la aplicación, puede elegir los modos de succión Silencioso, Estándar, y Fuerte.

Parte 4 Limpieza y Manteamiento

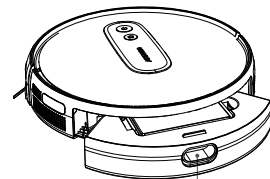
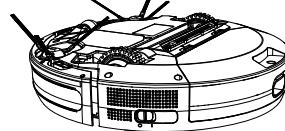
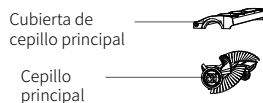
4.1 Limpiar los cepillos laterales

Limpe los cepillos laterales y reemplácelos si están dañados.

Notas: Antes de reemplazar los cepillos laterales, revise la I y D marcadas en los cepillos laterales y asegúrese que concuerden con las marcas correspondientes en la parte inferior del robot.

4.2 Limpiar el cepillo principal

- Encender el robot. Presione las dos lengüetas del cepillo principal para quitar la cubierta y luego quitar el cepillo principal en la derecha. Use el cepillo de limpieza para quitar cabello u otra suciedad del cepillo principal.
- Enjuague el cepillo principal con agua y no lo coloque hasta que se haya secado por completo.



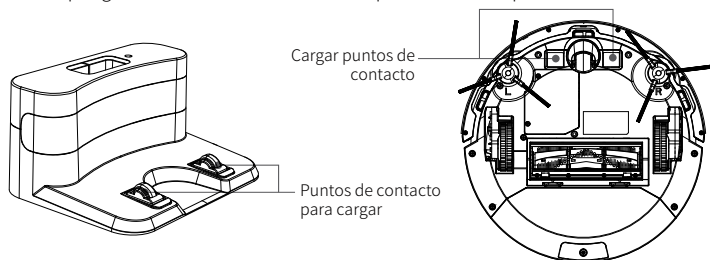
Botón de desbloqueo de contenedor de polvo

4.3 Limpieza de contenedor de polvo y filtro

Sostenga el contenedor de polvo de forma horizontal y presione el botón de lengüetas desbloqueo para abrir la cubierta del contenedor de polvo, vacíe el contenedor de polvo, quite el filtro, y enjuague el contenedor de polvo y el filtro con una esponja, luego vuelva a montar el contenedor de polvo, y use una esponja en el robot antes de secarlo

Notas:

- Encienda el robot y desconecte la base de carga antes de limpiar o realizar el mantenimiento.
- Revise si no hay objetos externos aspirados antes de limpiar.
- El filtro dura 6 meses; Limpie el filtro una vez o dos veces por mes.
- Asegúrese de que el contenedor de polvo, el filtro y la esponja estén completamente secos antes de reemplazarlos.
- No exponga el filtro a la luz directa del sol por mucho tiempo.



Parte 5 FAQ y Solución de problemas

5.1 FAQ

Tipo de problema	Causa y solución
No se puede encender	<ol style="list-style-type: none"> 1) Si la batería está baja, coloque el robot en la base de carga asegurándose de que este alineado con los puntos de contacto. Se cargará de manera automática (si la batería se usó por completo, se debe cargar por un tiempo antes de que se encienda). 2) La temperatura ambiente es muy baja (menor a 0°C) o muy alta (mayor a 45°C). Use el robot en un ambiente en un rango de temperatura de entre 0 a 45°C.
No se puede cargar	<ol style="list-style-type: none"> 1) Quite el robot y revise si está encendido el indicador de la base de carga. Asegúrese de que la base de carga y el adaptador de corriente estén conectados de manera adecuada. 2) Limpie los contactos de carga del robot y la base de carga.
No puede volver a la base de carga	<ol style="list-style-type: none"> 1) Hay muchos objetos cerca de la base de carga. Coloque la base de carga contra la pared y asegúrese de que la zona está libre de paso. 2) El robot está muy lejos de la base de carga para recibir la señal. Intente colocarlo cerca de la base de carga.

Ruidos no comunes durante limpieza	Puede ser que los cepillos laterales o las ruedas estén atoradas por objetos externos. Apague el robot y límpielo.
Habilidad de limpieza reducida, y deja polvo atrás	<ol style="list-style-type: none"> 1) El contenedor de polvo está lleno. Límpielo. 2) El filtro está obstruido. Límpielo o reemplácelo. 3) El cepillo lateral está atorado por objetos externos. Limpie el cepillo lateral.
No se puede conectar la red Wi-Fi	<ol style="list-style-type: none"> 1) La señal Wi-Fi es mala. Intente usar el robot en otros lugares donde la señal Wi-Fi sea buena. 2) Error de conexión Wi-Fi. Restablezca la red Wi-Fi y descargue la última versión en la aplicación móvil e intente conectarlo de nuevo. 3) La contraseña que ingreso es incorrecta. 4) El router usó la banda de 5 GHz, mientras que el robot solo es compatible con una de 2.4 GHz.
No se pudo realizar limpieza programada	El nivel de batería es insuficiente. La función de limpieza programada solo funciona cuando el nivel de batería es de > 20%. Asegúrese que el nivel de batería es suficiente al usar la función de limpieza programada.
¿El robot aspiradora consume corriente cuando está conectado a la base de carga?	La alimentación no consume mucho cuando el robot está en la base de carga: Colocar en la base ayuda a que la batería mantenga su condición en las mejores circunstancias posibles.

5.2 Solución de problemas

Aviso de voz de falla	Problema y solución
Error 1: Coloque el robot al nivel del piso y reinicielo.	El robot se inclina al arrancar; colóquelo sobre un suelo nivelado y vuelva a intentarlo.
Error 2: Conexión fallida.	Compruebe si la red Wi-Fi está conectada. Solo es compatible una red Wi-Fi de 2.4GHz.
Error 3: Robot levantado, se pausa la limpieza.	Se está levantando el robot; colóquelo sobre el suelo y vuelva a intentarlo.
Error 4: Rueda izquierda atorada.	Retire los obstáculos alrededor de las ruedas y vuelva a intentarlo.
Error 5: Rueda derecha atorada.	Retire los obstáculos alrededor de las ruedas y vuelva a intentarlo.
Error 6: Cepillo principal atorado.	Retire los objetos extraños atrapados alrededor del cepillo principal y vuelva a intentarlo.


Error 7: Cepillo lateral atorado.	Quite el objeto externo envuelto alrededor del cepillo lateral e inténtelo de nuevo.
Error 8: Detector PSD de alrededor de la pared está bloqueado.	Limpie la suciedad del detector de PSD situado en un lateral del paragolpes.
Error 9: Sensor de caída bloqueado.	Limpie la suciedad del sensor de escarpados situado debajo del paragolpes.
Error 10: Sensor de choque atorado.	Elimine los objetos extraños del paragolpes.
Error 11: El interruptor de encendido del robot debe estar encendido al cargarse.	Encienda el interruptor de alimentación situado en un lateral del robot.
Error 12: Batería baja, inténtelo de nuevo luego.	Cargue el robot con la energía suficiente y vuelva a intentarlo.

Notas:

Si el robot no funciona de manera correcta, el indicador titilara en amarillo, y se activará un aviso de voz Dirijase a las tablas de arriba para resolver el problema. Si el problema persiste luego de realizar la solución de problema contáctese con el servicio posventa de AIRROBO a (correo: support-eu@ubtrobot.com). No desmonte el robot por su cuenta.

Parte 6 Especificaciones

Unidades principales	
Dimensiones	320*320*78mm
Capacidad de batería	2600mAh
Tensión de trabajo	14,4V 
Batería	Batería de litio
Duración de carga	≤360min
Capacidad de contenedor de polvo	600ml
Métodos de carga	Carga automática/ carga manual
Rango de humedad de funcionamiento	≤90%RH
Rango de temperatura de funcionamiento	0-45°C
Ruido	≤65dB

Accesorios	
Adaptador de corriente	
Tensión de salida	19V 
Corriente de salida	0,6A
Base de carga	
Tensión de entrada	19V 

Parte 7 Servicio posventa

AIRROBO proporciona una garantía que se realiza en la manera menos tediosa. Esta política debe tomarse como una política de servicio estándar que cubre los productos que se venden solamente en tiendas en línea o por distribuidores autorizados. Contáctenos a support-eu@ubtrobot.com con su recibo de orden u otra prueba de comprar para confirmar.

Notas:

- Los insumos proporcionados con el producto no están cubiertos por la garantía.

Garantía de reembolso de 30 días por cualquier motivo:

Los productos vienen con un reembolso completo dentro de 30 días desde la fecha de que el artículo fue enviado a la dirección indicada.

- El producto devuelto debe tener el empaquetado original e incluir todos los accesorios de producto.
- Para reclamos de la garantía que no sea de la calidad, el comprador se hace responsable por los costos de envío.
- Es posible que no se acepten las devoluciones si no se cumplen los requisitos de arriba.
- Si se superó el periodo de reembolso de 30 días, no puede solicitarlo. Si no se compró en línea, contáctese con los distribuidores autorizados.

Reclamos de garantía relacionados problemas de calidad:

- Todas las fallas de calidad en los artículos vendidos de manera directa por tienda en línea o por revendedor autorizados de AIRROBO están cubiertas por la garantía extendida, que comienza desde la fecha de compra.
- La garantía limitada de AIRROBO solo tiene efecto en el país de compra.
- La garantía de AIRROBO viene además con los derechos proporcionados por las normas locales del consumidor y pueden variar entre países.
- Las garantías en todos los reemplazos siguen el mismo periodo de tiempo que el artículo fallido original.
- Las garantías quedan invalidas luego de un reembolso completo.

Proceso:

- El comprado debe proporcionar suficiente prueba de compra.
- AIRROBO debe documentar que lo que sucede cuando los compradores intentan arreglar el producto.
- Se necesita el número de serie del artículo fallido y la prueba visible del fallo.
- Puede ser necesario devolver el producto para una inspección de calidad.

El comprador debe hacerse carga en las siguientes situaciones:

- Productos devueltos por cualquier razón que no sea una falla justificada.
- Reclamos de garantías de artículos que se trasladaron afuera del país de origen de la compra.
- Reclamo de que los artículos devueltos tienen fallos para el Departamento de Calidad de AIRROBO constató que funcionan de manera normal.
- Los costos asociados con devoluciones sin autorizar (Devoluciones fuera de la garantía).

No cubiertos por la garantía:

- Productos sin suficiente prueba de compra.
- Productos perdidos o robados.
- Artículos que superaron el periodo de garantía.
- Problemas que no son de calidad (devoluciones fuera de la garantía).
- Productos reparados por terceros.
- Daños al producto producidos por mal uso (incluyendo entro otros, caídas, temperaturas extremas, agua, o uso inadecuado).
- Compras a revendedores no autorizados.

Al devolver artículos con una envío prepagado, AIRROBO se hace responsable por los daños o perdidas que se produzca en el traslado.

Al devolver artículos por problemas que no sean de calidad, el comprador se hace responsable por daños o perdidas que se produzcan en el traslado.

AIRROBO no reembolsa por daños de envío en reclamos de garantía que no son de calidad.

AIRROBO

Отсканируйте этот
QR-код, чтобы
просмотреть
пошаговые видео



Робот-пылесос **P20**

Руководство пользователя



AIRROBO — это бренд умной бытовой техники, специализирующийся на технологиях с искусственным интеллектом. При поддержке ведущего мирового предприятия в области человекоподобной робототехники AIRROBO стремится донести самые передовые технологии до все большего числа домохозяйств по всему миру, сделав умный дом новой нормой жизни.

Благодарим вас за приобретение **РОБОТА-ПЫЛЕСОСА AIRROBO** (далее — робот).

- Настоятельно рекомендуется полностью прочитать руководство пользователя, включая правильное использование, информацию о безопасности и инструкции по техническому обслуживанию робота AIRROBO перед использованием.
- Руководство пользователя содержит только инструкции. Если какие-либо другие ситуации, с которыми вы сталкиваетесь, не рассматриваются в данном руководстве пользователя, обратитесь в нашу службу поддержки клиентов support-ru@ubtrobot.com для получения технической поддержки по продукту.
- Данное руководство пользователя будет обновляться при появлении новых обновлений программного или аппаратного обеспечения, содержание и изображения будут обновляться без дополнительного уведомления.

Часть 1 Важная информация

1.1 Перед первым использованием

- Распакуйте его и удалите всю защитную упаковку и упаковку. Проверьте наличие всех деталей.
- Перед использованием убедитесь, что розетка включена, и вы устранили все препятствия в непосредственной близости. Он пройдет по каждому участку пола несколько раз, чтобы построить карту за счет очистки.
- Иногда боковые щетки могут противостоять более мелким частицам (корм для собак, наполнитель для кошачьих туалетов), но в конечном итоге робот удалит их все. Пожалуйста, опорожняйте контейнер для мусора после каждого использования, чтобы впоследствии гарантировать максимальную производительность.
- Робот может быть не в состоянии убрать грязь и пыль, если его пылесборник полон. Рекомендуется регулярно очищать контейнер для мусора.
- Пожалуйста, убедитесь, что вы выбрасываете или безопасно храните упаковку и обертку после вышеописанных проверок. В целях безопасности держите младенцев, младенцев и детей подальше от этого материала.
- Перед очисткой, пожалуйста, убедитесь, что две боковые щетки установлены в соответствующие позиции робота и закреплены.

1.2 ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ

- Только уполномоченные технические специалисты смогут разбирать робота.
- Пользователи не должны разбирать или ремонтировать его.
- Используйте только оригинальный адаптер, поставляемый производителем. Несовместимые адаптеры могут привести к поражению электрическим током, возгоранию или повреждению робота.
- Не прикасайтесь к вилке или адаптеру мокрыми руками.
- Очистите пол перед использованием робота и уберите все хрупкие предметы, кабели, одежду, бумагу, занавески и т. д., так как они могут запутаться в нем.
- Держите робота подальше от сигарет, зажигалок, спичек и других легковоспламеняющихся материалов.
- Не применяйте силу, чтобы согнуть кабель питания, и не допускайте давления на него тяжелых или острых предметов.
- Не используйте робота вне помещения. Это только для использования в помещении.

- Не садитесь на робота и не кладите на него никакие предметы.
- Не используйте робота во влажной или сырой среде.
- Используйте робота только в диапазоне температур от 0°C до 45°C (градусов Цельсия).
- Не используйте робота на подвешенных поверхностях. Если вы должны использовать его на подвешенных поверхностях, не допускайте его случайного падения с помощью использования прочных защитных ограждений, так как это может привести к травмам или материальному ущербу.
- Включите питание, если робот не используется в течение длительного времени.
- Сообщите всем дома или в офисе, когда робот работает, чтобы никто не споткнулся о него.
- Перед снятием аккумулятора отключите робота от источника питания, после чего его можно будет утилизировать.
- Этот прибор может использоваться детьми в возрасте от 8 лет и старше, а также лицами с ограниченными физическими, сенсорными или умственными способностями или с недостатком опыта и знаний, если они находятся под присмотром или проинструктированы о безопасном использовании прибора и осознают связанные с этим опасности. Дети не должны играть с прибором. Очистка и обслуживание пользователем не должны производиться детьми без присмотра.
- Необходимо следить за детьми, чтобы они не играли с прибором.
- Для обслуживания робота и зарядной базы сначала выключите робота, отсоедините его от розетки и отсоедините источник питания.

1.2 Батарея и зарядка

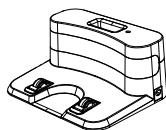
- Категорически запрещается сжигать устройство, даже если оно серьезно повреждено, поскольку существует риск взрыва батареи.
- Пожалуйста, не используйте сторонние батареи или док-станции.
- Пожалуйста, не разбирайте, не ремонтируйте и не модифицируйте батарею и док-станцию.
- Пожалуйста, не размещайте док-станцию рядом с источниками тепла, например обогревателями.
- Пожалуйста, не протирайте док-станцию влажной тканью или мокрыми руками.
- Пожалуйста, не выбрасывайте использованные батареи. Старые батареи следует сдать в компании, специализированно занимающиеся утилизацией.
- В случае, если шнур питания поврежден, из соображений безопасности его замена должна выполняться специальным отделом технического обслуживания производителя.
- При транспортировке, пожалуйста, убедитесь, что робот-пылесос выключен; рекомендуется использовать оригинальную упаковку.
- В случае, если устройство не используется в течение длительного времени, полностью зарядите и выключите робот-пылесос и храните его в прохладном и сухом месте.
- Выполняйте зарядку робота-пылесоса не реже одного раза в три месяца, чтобы избежать повреждения батареи из-за чрезмерной разрядки.
- При необходимости используйте соответствующие инструменты для извлечения батареи; перед извлечением батареи отключите питание. Открутите винт нижней крышки, откройте ее, отсоедините батарею и извлеките ее из аккумуляторного отсека.
- Перед утилизацией робота-пылесоса необходимо сначала вынуть батарею.
- В данном приборе используются батареи, которые нельзя заменить. Когда срок службы батареи подходит к концу, прибор следует утилизировать надлежащим образом.

Часть 2 Обзор продукта

2.1 Упаковочный лист



Робот-пылесос
(основная щетка x 1, контейнер
для мусора x 1, фильтр x 1) x 1



Зарядная база x 1



Адаптер питания x 1



Щетка для чистки x 1



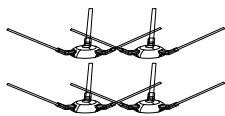
Пульт дистанционного
управления x 1
(без батареек AAA)



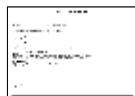
Руководство
пользователя x 1



фильтр x 1

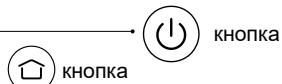
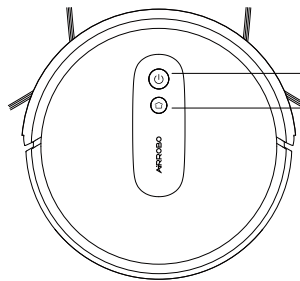


боковая щетка x 4

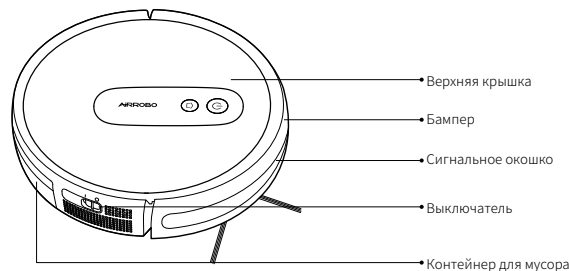


Гарантийный талон x 1

Основной модуль



- Нажмите кнопку , чтобы начать/приостановить очистку
- Нажмите кнопку для возврата робота на зарядную базу.
- Нажмите и удерживайте + в течение 3 секунд, чтобы сбросить Wi-Fi.



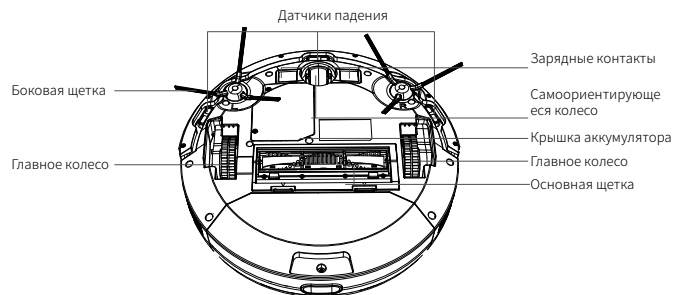
Верхняя крышка

Бампер

Сигнальное окошко

Выключатель

Контейнер для мусора



Датчики падения

Боковая щетка

Главное колесо

Зарядные контакты

Самоориентирующееся колесо

Крышка аккумулятора

Главное колесо

Основная щетка

Зарядная база



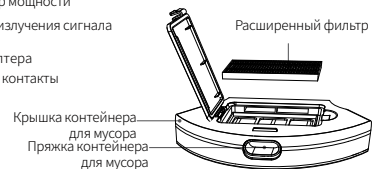
Индикатор мощности

Площадь излучения сигнала

Порт адаптера

Зарядные контакты

Контейнер для мусора



Расширенный фильтр

Крышка контейнера для мусора

Пряжка контейнера для мусора

Примечания:

Нажмите на пряжку контейнера для мусора и используйте другую, чтобы открыть контейнер для мусора, открыв крышку.

•Дистанционное управление



Кнопка	Функция
📶	Сброс Wi-Fi Длительное нажатие в течение 3 секунд. Громкость голосовых подсказок увеличивается, когда робот перегружается, а индикатор мигает белым.
↺	Возвращение на зарядную базу Возврат на базу для зарядки
↗	Вперед Движение вперед
↖	Влево Поворот налево
↘	Вправо Поворот направо
⏸	Старт/Стоп Начало или приостановка уборки
⚙	Уровень всасывания Увеличение мощности всасывания вашего робота-пылесоса
🌀	Переключение языков Длительное нажатие в течение 3 секунд, переключение языка
🌀	Спиральная очистка Начало спиральной очистки текущей небольшой площади
🔄	Автоматическая очистка Запуск автоматической очистки, завершение очистки и возврат на базу к зарядке, когда уровень заряда батареи станет меньше 20 %
📍	Точечная уборка Начало зигзагообразной уборки текущей небольшой площади

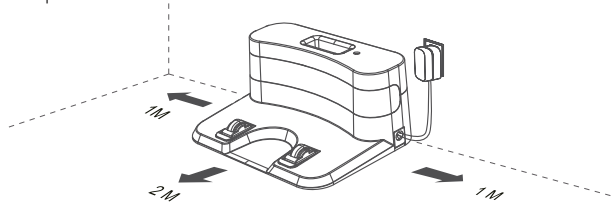
Установка:

- Установите две батарейки типа AAA в пульт дистанционного управления, следя за тем, чтобы положительный и отрицательный полюса соответствовали маркировке, указанной в батарейном отсеке. Включите переключатель сброса робота.
- Когда робот не подключен к сети Wi-Fi, вы можете управлять им с помощью пульта дистанционного управления.
- Если вы нажмете любую кнопку направления, чтобы запустить робота, он немного отступит назад и повернется на 180°, когда находится на зарядной базе, после чего вы сможете нормально управлять с помощью пульта дистанционного управления.
- Извлеките батарейки, если вы не будете использовать пульт дистанционного управления в течение длительного времени.

Часть 3 Установка и эксплуатация

3.1 Подключение зарядной базы

Соберите зарядную базу и включите адаптер. Поместите зарядную базу близко к стене и устраните препятствия прилб. 1 м с обеих сторон и ок. 2 м перед роботом. Сигнальная лампочка на зарядной базе должна гореть.



3.2 Зарядка робота в первый раз

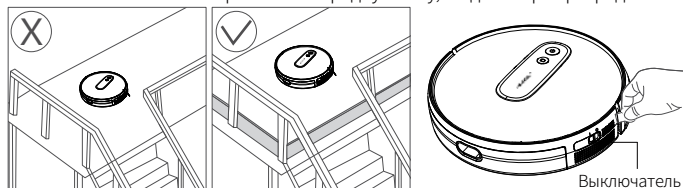
Поместите робота на зарядную базу для зарядки, убедившись, что точки контакта совмещены с зарядной базой.

Чтобы продлить срок службы батареи:

- 1 Перед использованием заряжайте робота в течение 4–6 часов. При полной зарядке индикатор перестанет мигать.
- 2 Во время обычного использования робот автоматически возвращается на зарядную базу, подключенную к источнику питания, для зарядки.
- 3 Если робот не будет использоваться в течение длительного времени, включите питание после его полной зарядки и поместите в сухое и прохладное место. Пожалуйста, заряжайте его каждые три месяца, чтобы избежать необратимого повреждения аккумулятора.

Примечания:

- Перед использованием снимите защитную полосу с бампера, чтобы гарантировать нормальное использование изделия.
- Выключатель питания находится сбоку робота, нажмите «I», чтобы включить его, и нажмите «O», чтобы выключить его.
- Робот автоматически вернется на зарядную базу, когда батарея разрядится.



3.3 Загрузка приложения и подключение к Wi-Fi

Примечания: Приложение AIRROBO работает только с роботом через Wi-Fi. Пожалуйста, включите робота и подключите Wi-Fi при запуске приложения. Если соединение не установлено, возможно, это связано с тем, что вы используете сеть 5 ГГц. Пожалуйста, ознакомьтесь с общим способом настройки маршрутизатора и измените его на 2,4 ГГц.

Q AIRROBO

1.1 Перед загрузкой приложения убедитесь, что ваш телефон подключен к сети Wi-Fi 2,4 ГГц, и включите Bluetooth.

1.2 Включите переключатель сброса робота. После этого робот может войти в режим конфигурации. (Нажмите «I», чтобы включить его)



2. Войдите в приложение AIROBO. Для новых пользователей, пожалуйста, создайте свою учетную запись перед входом в систему.



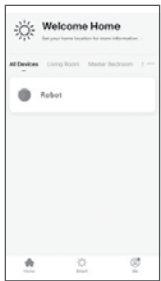
3. Нажмите [Добавить устройство] или нажмите [+], чтобы добавить робота.



4. Выберите сеть Wi-Fi 2,4 ГГц и введите имя и пароль Wi-Fi. Обратите внимание, что двухдиапазонная сеть со смешанным режимом (2,4 ГГц + 5 ГГц) или просто сеть Wi-Fi 5 ГГц не сможет подключить робота.



5. Добавлено успешно! Нажмите [Готово], чтобы перейти к следующему шагу.



6. Теперь вы можете управлять роботом через приложение AIROBO.

Советы:

1. Из-за обновления приложения AirRobo фактическое использование может немного отличаться от указанного выше. При использовании следуйте текущим инструкциям в приложении.
2. Если ваше устройство не может быть найдено или если после нескольких сопряжений вам будет предложено время ожидания конфигурации, пожалуйста, сделайте следующее, прежде чем пытаться снова. **Сброс соединения Wi-Fi на вашем устройстве:** нажмите и удерживайте [⊕] + [⊖] в течение 3 секунд, затем выключите, выключите и повторите попытку. **Очистка кэша приложений:** Я — Настройки — Очистить кэш.
3. Приложение в настоящее время несовместимо с планшетами Android и iPad.
4. Чтобы правильно использовать приложение, включите основные службы Google, если вы используете телефон Android.

3.4 Начало работы

① Автоматическая очистка

После запуска робот будет планировать маршрут уборки зигзагом, а затем убирать вдоль края комнаты. Когда очистка будет завершена, он автоматически вернется на зарядную базу для зарядки.

② Точечная очистка

Используйте пульт дистанционного управления для управления роботом или поместите его непосредственно в нижний левый угол области, которую нужно очистить, и нажмите кнопку Spot в приложении или нажмите кнопку очистки Spot на пульте дистанционного управления, после чего он начнет зигзагообразную уборку из текущего положения.

③ Спиральная очистка

Используйте пульт дистанционного управления для управления роботом или поместите его в зону уборки, нажмите кнопку «Спиральная уборка» в приложении или нажмите кнопку «Спиральная уборка» на пульте дистанционного управления, после чего робот выполнит уборку из текущего положения.

④ Очистка краев

Нажмите кнопку «Края» в приложении или на пульте дистанционного управления, робот автоматически найдет стену и произведет уборку вдоль стены. Когда очистка будет завершена, он вернется на зарядную базу для зарядки.

⑤ Плановая уборка

Нажмите кнопку «Настройки» в приложении, установите время уборки, после чего робот начнет уборку в указанное время. Когда очистка будет завершена, он вернется на зарядную базу для зарядки.

⑥ Сброс Wi-Fi

Когда вам нужно подключить робота к другому мобильному телефону, или когда мобильный телефон не может подключиться к нему, или нажмите и удерживайте кнопку «Очистка» и кнопку «Домой» в течение 3 секунд, или нажмите и удерживайте кнопку Wi-Fi на пульте дистанционного управления, управления в течение 3 секунд, пока не услышите голосовую подсказку, после чего индикатор кнопки «Очистка» быстро мигнет апельсином, указывая на то, что Wi-Fi успешно сброшен.

⑦ Режим всасывания

Нажмите кнопку всасывания на пульте дистанционного управления или в приложении, вы можете выбрать режимы всасывания «Тихий», «Стандартный», и «Мощный».

Часть 4 Очистка и техническое обслуживание

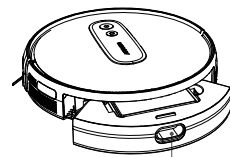
4.1 Очистка боковых щеток

Очистите боковые щетки и замените их, если они повреждены.

Примечания: Перед заменой боковых щеток проверьте маркировку L и R на двух боковых щетках и убедитесь, что они совпадают с соответствующей маркировкой в нижней части робота.

4.2 Очистка основной щетки

- Включите робота. Нажмите на два выступа на крышке основной щетки, чтобы снять крышку, а затем снимите основную щетку справа. Используйте чистящую щетку, чтобы удалить волосы и другую грязь с основной щетки.
- Промойте основную щетку под проточной водой и не заменяйте ее, пока она полностью не высохнет.



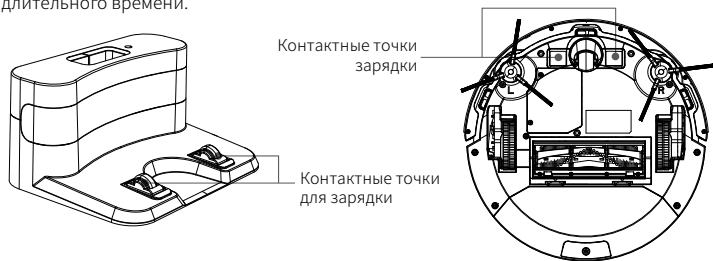
Кнопка разблокировки контейнера для мусора

4.3 Чистка контейнера для мусора и фильтра

Держите контейнер для мусора в горизонтальном положении и нажмите кнопку разблокировки, чтобы открыть крышку пылесборника – опорожните контейнер для мусора, извлеките фильтр и промойте контейнер для мусора, фильтр и губку, а затем еще раз соберите контейнер для мусора, фильтр и губку в робота перед сушкой.

Примечания:

- Включите робота и отсоедините вилку зарядной базы перед очисткой и обслуживанием.
- Убедитесь в отсутствии посторонних предметов, которые были убраны пылесосом перед очисткой.
- Фильтра хватает на 6 месяцев; Пожалуйста, очищайте фильтр один или два раза в месяц.
- Убедитесь, что контейнер для мусора, фильтр и губка полностью высохли, прежде чем устанавливать их на место.
- Не подвергайте фильтр воздействию прямых солнечных лучей в течение длительного времени.



Часть 5 Часто задаваемые вопросы и устранение неполадок

5.1 Часто задаваемые вопросы

Тип проблемы	Причина и решение
Не удается включить	<ol style="list-style-type: none"> 1) Когда батарея разрядится, поместите робота на зарядную базу, убедившись, что она совмещена с контактными точками. Он будет заряжаться автоматически (если аккумулятор полностью разряжен, его необходимо некоторое время зарядить, прежде чем он будет включен). 2) Температура окружающей среды слишком низкая (ниже 0 °C) или слишком высокая (выше 45 °C). Пожалуйста, используйте робота при температуре окружающей среды от 0 до 45 °C).
Не заряжается	<ol style="list-style-type: none"> 1) Снимите робота и проверьте, горит ли индикатор зарядной базы. Убедитесь, что и зарядная база, и адаптер питания правильно подключены. 2) Очистите контактные точки зарядки робота и базы.
Не удается вернуться к зарядной базе	<ol style="list-style-type: none"> 1) Рядом с зарядной базой слишком много препятствий. Разместите зарядную базу вдоль стены и убедитесь, что пространство вокруг свободно. 2) Робот находится слишком далеко от зарядной базы, чтобы принять сигнал. Попробуйте разместить его рядом с зарядной базой.

Посторонние звуки во время уборки	В боковые щетки или колеса могут запутаться посторонние предметы. Пожалуйста, выключите робота и очистите его.
Качество очистки снижается, и остается пыль	<ol style="list-style-type: none"> 1) Контейнер для мусора полон. Пожалуйста, очистите его. 2) Забит фильтр. Пожалуйста, очистите его или замените. 3) В боковой щетке запутались посторонние предметы. Пожалуйста, очистите боковую щетку.
Не удается подключиться к сети Wi-Fi	<ol style="list-style-type: none"> 1) Плохой сигнал Wi-Fi. Попробуйте использовать робота в других местах, где есть хороший сигнал Wi-Fi. 2) Ошибка подключения к Wi-Fi. Сбросьте настройки Wi-Fi, загрузите последнюю версию мобильного приложения и повторите попытку подключения. 3) Возможно, введенный вами пароль неверен. 4) Роутер использует диапазон 5 ГГц, а робот поддерживает только 2,4 ГГц.
Не удается выполнить запланированную очистку	Заряда аккумулятора недостаточно. Функция очистки по расписанию работает только при заряде батареи > 20%. Пожалуйста, убедитесь, что заряда батареи достаточно при использовании функции уборки по расписанию.
Потребляет ли робот-пылесос энергию, когда он находится на зарядной базе?	Робот не потребляет много энергии, когда находится на зарядной базе. Размещение на базе помогает аккумулятору оставаться в идеальном состоянии.

5.2 Поиск и устранение неисправностей

Голосовое сообщение об ошибке	Проблема и решение
Ошибка 1: Пожалуйста, поставьте робота на ровную поверхность и перезапустите его.	Робот наклонен при запуске, поставьте его на ровную поверхность и повторите попытку.
Ошибка 2: Ошибка подключения.	Пожалуйста, проверьте, подключена ли сеть Wi-Fi. Поддерживается только сеть Wi-Fi 2,4 ГГц.
Ошибка 3: Робот был поднят, уборка приостановлена.	Робот поднимается, поставьте его на землю и повторите попытку.
Ошибка 4: Заклинило левое колесо.	Удалите препятствия вокруг колес и повторите попытку.
Ошибка 5: Заклинило правое колесо.	Удалите препятствия вокруг колес и повторите попытку.
Ошибка 6: Заклинило основную щетку.	Удалите посторонний предмет, обернутый вокруг основной щетки, и повторите попытку.

Ошибка 7: Заклинило боковую щетку.	Удалите посторонний предмет, обернутый вокруг боковой щетки, и повторите попытку.
Ошибка 8: Детектор PSD вдоль стено заблокирован.	Пожалуйста, очистите от грязи датчик PSD на боковой стороне бампера.
Ошибка 9: Датчик перепада высоты заблокирован.	Пожалуйста, очистите от грязи датчик перепада высоты под бампером.
Ошибка 10: Заблокирован датчик столкновения.	Пожалуйста, удалите посторонний предмет на бампере.
Ошибка 11: Выключатель питания на роботе должен быть включен во время зарядки.	Включите выключатель питания сбоку робота.
Ошибка 12: Низкий заряд батареи. Повторите попытку позже.	Пожалуйста, зарядите робота до достаточной мощности и повторите попытку.

Примечания:

- Когда робот работает ненормально, индикатор мигает желтым, и включается его голосовая подсказка. Для решения проблемы обратитесь к приведенным выше таблицам.
- Если проблема не решена после устранения неполадок, обратитесь в службу послепродажного обслуживания AIRROBO (электронная почта: support-ru@ubtrobot.com). Не разбирайте робота самостоятельно.

Часть 6 Технические характеристики

Основные части	
Габаритные размеры	320 × 320 × 78 мм
Емкость батареи	2600 мАч
Продолжительность зарядки	14,4 В 
Батарея	Литиевая батарейка
Продолжительность зарядки	≤ 360 мин
Емкость мусорного бака	600 мл
Методы зарядки	Автоматическая зарядка / ручная зарядка
Диапазон рабочей влажности	≤ 90% относительной влажности
Диапазон рабочих температур	0~45°C
Шум	≤ 65 дБ

Аксессуары	
Зарядное устройство	
Выходное напряжение	19В 
Выходной ток	0,6А
Зарядная база	
Входное напряжение	19В 

Часть 7 Послепродажное обслуживание

AIRROBO предоставляет гарантию, которая обрабатывается самым простым способом. Эту политику следует рассматривать как стандартную политику обслуживания, которая распространяется на продукты, которые продаются только интернет-магазинами или авторизованными дистрибьюторами. Пожалуйста, свяжитесь с нами по адресу support-ru@ubtrobot.com с квитанцией о заказе или другим доказательством покупки для подтверждения.

Примечания:

- На расходные материалы, поставляемые с изделием, гарантия не распространяется.

30-дневная гарантия возврата денег по любой причине:

- Продукты обеспечивают полный возврат средств в течение 30 дней с даты доставки товара по указанному адресу доставки.
- Возвращаемый продукт должен иметь оригинальную упаковку и включать все аксессуары.
 - По претензиям по гарантии, не связанным с качеством, расходы по доставке несет покупатель.
 - Возврат может быть отклонен, если продукт не соответствует вышеуказанным требованиям. Если 30-дневный период возврата превышен, вы не можете запросить возврат средств. Если он не приобретен через Интернет, обратитесь к авторизованным дистрибьюторам.

Гарантийные претензии по вопросам, связанным с качеством:

- Все дефекты, связанные с качеством товаров, продаваемых напрямую через интернет-магазины или авторизованных реселлеров AIRROBO, покрываются расширенной гарантией, начиная с даты покупки.
- Ограниченная гарантия AIRROBO действует только в стране покупки.
- Гарантия AIRROBO дополняет права, предусмотренные местным законодательством о защите прав потребителей, и может варьироваться в зависимости от страны.
- Гарантия на все замены действует в течение того же гарантийного периода, что и на оригинальную неисправную деталь.
- Гарантии недействительны после полного возмещения.

Процесс:

- Покупатель должен предоставить достаточные доказательства покупки.
- AIRROBO должна задокументировать, что происходит, когда покупатели устраняют неполадки в продукте.
- Требуется серийный номер дефектного изделия и визуальное доказательство дефекта.
- Может возникнуть необходимость вернуть товар для проверки качества.

Покупатель оплачивает доставку в следующих случаях:

- Возврат продукции по любой причине, кроме доказанного дефекта.
- Претензии по гарантии на товары, вывезенные за пределы страны первоначальной покупки.
- Возврат товаров, заявленных как дефектные, но сертифицированных отделом качества AIRROBO как нормально функционирующие.
- Затраты, связанные с несанкционированным возвратом (негарантийный возврат).

Не покрывается гарантией:

- Продукты без достаточных доказательств покупки.
- Потерянные или украденные продукты.
- Товары с истекшим гарантийным сроком.
- Проблемы, не связанные с качеством (негарантийный возврат).
- Товары, отремонтированные сторонними организациями.
- Повреждение изделия в результате неправильного использования (включая, помимо прочего, падения, экстремальные температуры, попадание воды и неправильную эксплуатацию).
- Покупки у неавторизованных реселлеров.

При возврате товаров с предоплаченной доставкой AIRROBO берет на себя ответственность за ущерб или потерю, понесенные в пути.

При возврате товаров из-за проблем с качеством покупатель берет на себя ответственность за ущерб или потерю, понесенные при транспортировке.

AIRROBO не возмещает ущерб, причиненный при транспортировке, по гарантийным претензиям, не связанным с качеством.